

## Glosario del proyecto 'Cultura emocional e identidad'

### **Trabajo emocional (emotional labor, emotional work)**

Expresión acuñada por Arlie R. Hochschild para designar “la gestión del sentimiento con el fin de crear una expresión facial y corporal públicamente observable; el ‘emotional labor’ se vende por un salario y tiene por ello un valor de cambio. Empleo los sinónimos ‘emotion work’ o ‘emotion management’ para referirme a los mismos actos realizados en un contexto privado, donde tienen valor de uso”. Arlie R. Hochschild, *The Managed Heart. Commercialization of human feeling*, University of California Press, 2003, 1ª ed. 1983, p. 7, nota.