



Guía de recomendaciones. IT Services

1. Aprovecha las aplicaciones

La Universidad de Navarra mantiene un convenio con Google para ofrecer herramientas de comunicación y colaboración de **G Suite for Higher Education** a la comunidad universitaria; es un entorno empresarial, no público, sin publicidad, con acceso basado en la Universidad...

[Accede a todas las aplicaciones disponibles para tu cuenta](#)



Más que un correo

Gmail está disponible en cualquier dispositivo. Tiene el mismo interfaz que Gmail gratuito, pero con una capacidad ilimitada de almacenamiento y sin publicidad.

Desde Gmail también puedes acceder a herramientas adicionales como Contactos, Calendario, Keep o Tareas. También puedes iniciar una videollamada de Hangouts Meet o chatear directamente desde tu bandeja de entrada.



Comunícate con Meet o Chat

Con Meet sólo necesitas el navegador para iniciar una videollamada, aunque también existen aplicaciones para iOS y Android. Creas la reunión y compartes el enlace. Además, como Meet está integrado con el resto de herramientas de G Suite, podrás unirte a reuniones directamente desde un evento de **Calendar** o desde una invitación recibida por correo electrónico.

Si sólo quieres conversaciones en modo texto, utiliza Hangouts Chat. Chat permite colaborar de forma sencilla y eficiente a través de mensajes directos y conversaciones en grupo, entre otras funciones.



Planifica reuniones con Calendar

Calendar está diseñado para trabajo colaborativo, puedes crear tantos calendarios como necesites y compartirlos con otras personas para trabajar conjuntamente.

Crea un evento, fija la fecha, hora, adjunta la documentación necesaria y finalmente añade las direcciones de correo de los participantes. Recibirán una invitación en su bandeja de entrada. Las personas que van a asistir solo tienen que hacer clic en la invitación del evento o proponer otra fecha.



Drive y sus documentos

G Suite proporciona todo un conjunto de aplicaciones ofimáticas online, de trabajo en equipo, colaborativo, sin necesidad de instalar un software específico, como procesador de textos, hoja de cálculo y presentaciones. Además de otras herramientas como formularios o pizarras.



Todas las aplicaciones **se pueden utilizar en cualquier dispositivo**, con o sin conexión a Internet.



Puedes **trabajar en un mismo documento simultáneamente con otras personas**.

2. Tu equipamiento recomendado: portátil, webcam y auriculares

Ordenador portátil o sobremesa

Si no se dispone de ordenador, puede ser conveniente conseguir uno; mejor un portátil por ser más versátil. Son recomendables unas prestaciones mínimas en función de su utilización, ya sean portátiles o sobremesa.

Ejemplos de casos de uso

Usuario Tipo	Cálculo intensivo: econometría, simulación, elementos finitos, R, Matlab	Marketing, Renderizado de imágenes, Edición de vídeo	Manipulación de datos avanzada, estadística multivariante	Excel, word, powerpoint avanzados	Literatura, Derecho: Escritura y navegación web	No sabe
<i>Ofimática</i>					●	●
<i>Avanzado</i>	●	●	●	●		
<i>Alto Rendimiento</i>	●	●	●			

Modelos con microprocesadores INTEL

Usuario Tipo	Procesador	Generación CPU	Memoria Ram	HD	T.Gráfica	Resolución	Webcam
<i>Ofimática</i>	Intel Core I3	7ª o Superior	8 Gb	SSD 256 Gb	Integrada	HD 1366 x 768	Integrada o USB
<i>Avanzado</i>	Intel Core I5	7ª o Superior	16 Gb	SSD 500 Gb	Integrada	Full HD 1920 x 1080	Integrada o USB
<i>Alto Rendimiento</i>	Intel Core I7	7ª o Superior	16 Gb o Superior	SSD 500 Gb	4 Gb	Full HD 1920 x 1080	Integrada o USB

Modelos con microprocesadores AMD

Usuario Tipo	Procesador	Generación CPU	Memoria Ram	HD	T.Gráfica	Resolución	Webcam
<i>Ofimática</i>	AMD Ryzen 3	2ª o Superior	8 Gb	SSD 256 Gb	Integrada	HD 1366 x 768	Integrada o USB
<i>Avanzado</i>	AMD Ryzen 5	2ª o Superior	16 Gb	SSD 500 Gb	Integrada	Full HD 1920 x 1080	Integrada o USB
<i>Alto Rendimiento</i>	AMD Ryzen 7	2ª o Superior	16 Gb o Superior	SSD 500 Gb	4 Gb	Full HD 1920 x 1080	Integrada o USB

Recomendamos **8-16 GB de memoria RAM**. El sistema operativo aconsejado para la universidad es **Windows 10**. Otros pueden resultar incompatibles con programas específicos usados para la docencia.

Auriculares/micrófono (Headset)

Un aspecto importante en la elección de unos cascos con micrófono son la **ergonomía, la disponibilidad de cancelación de ruido y que la conexión a nuestro pc sea por USB**. Se desaconseja minijack, por temas de compatibilidad, adaptadores, configuración, etc.

Los auriculares para un uso esporádico pueden ser auriculares tipo earphone, que son los que son los que se utilizan para los smartphones.

Los auriculares para un uso intensivo, profesional, son los cascos de diadema USB. Son económicos, y se dispone de una gran variedad donde elegir; aíslan notablemente del ruido externo y el micrófono está adaptado al retorno de sonido, acoples, ecos, etc.

Webcam

Aunque muchos de los equipos portátiles incorporan su propia cámara que satisface la mayoría de las necesidades, si el equipo es antiguo o sobremesa puede requerir la instalación de una webcam externa USB

Principalmente se debe prestar atención a **su resolución, que se recomienda sea de 720p o superior**, dejando a un lado otras características como el zoom óptico, o el gran angular, que sólo nos aportarán valor para usos muy específicos.

Conexión a internet

Se aconseja una **conexión a internet estable**, teniendo en cuenta que para mantener una videoconferencia de forma fluida y de calidad aceptable es necesario **$\geq 1,5$ Mbps de subida**.

Si no se dispone de conexión a internet en el lugar en el que se encuentre, puede acceder a internet a través de su propio smartphone, compartiendo con otros dispositivos la conexión de datos contratada.