# Análisis de cuestionarios con escala imprecisa

FUZZY RATING SCALES IN QUESTIONNAIRES

## María Ángeles Gi



Universidad de Oviedo



Pamplona, 7 junio 2023

## Motivación del Análisis de Datos 'Imprecisos'



¿Por qué Análisis de Datos 'Imprecisos'? (motivación del mundo real)

SUPOSICIÓN MUY FRECUENTE Los datos disponibles a partir de la realización de experimentos aleatorios se pueden expresar en escala numérica



## ¿Por qué Análisis de Datos 'Imprecisos'? (definiciones usuales de la Estadística)

Merriam- Webster SINCE 1828	GAMES & QUIZZES	THESAURUS	WORD OF THE	DAY FEATURES
	statistics			× Q
	Dictionary	Th	esaurus	
statistics noun, plural in form but singular or plural in construction				
sta-tis-tics   \sta-'ti-stiks 💿 \				
Definition of statistics				
1 : a branch of mathematics and presentation of masse			n, analysis, ii	nterpretation,





## ¿Por qué Análisis de Datos 'Imprecisos'? (motivación del mundo real)

- SITUACIÓN BASTANTE FRECUENTE Los datos a partir de experimentos aleatorios que involucran valoraciones humanas que se asocian con magnitudes intrínsecamente imprecisas (opiniones/percepciones/juicios...), no suelen ser expresables en escala numérica

### Ejemplo de magnitud aleatoria intrínsecamente imprecisa



Fotos tomadas hace
ALGUNOS años en una
reforestación que se llevó a cabo
en el Valle del Huerna

## *Magnitud* 'calidad percibida' de los árboles

 aleatoriedad
 la 'calidad percibida' varía do unos árboles a otros

⊳ *imprecisión intrínseca* la 'calidad percibida' es esencialmente imprecisa

## Ejemplo de magnitud aleatoria intrínsecamente imprecisa



Fotos tomadas hace
ALGUNOS años en una
reforestación que se llevó a cabo
en el Valle del Huerna

## Magnitud

'calidad percibida' de los árboles

#### > aleatoriedad

la 'calidad percibida' varía de unos árboles a otros

## imprecisión intrínseca

la 'calidad percibida' es esencialmente imprecisa

### Escala de medida más usual para magnitudes imprecisas

• Escalas tipo Likert (u otras escalas categóricas)



► Las valoraciones basadas en escala tipo Likert permiten a quien valora elegir el que mejor representa su 'puntuación' de una lista de 'valores lingüísticos' que etiquetan distintos grados de acuerdo/satisfacción/etc.,

## Escala de medida más usual para magnitudes imprecisas



Pros del empleo de escalas tipo Likert



Facilidad de valoración, independientemente del marco



No necesita un 'entrenamiento' especial



El uso de etiquetas lingüísticas parece bastante 'coherente' con la imprecisión intrínseca a estas magnitudes

### Escala de medida más usual para magnitudes imprecisas



## Contras del empleo de escalas tipo Likert



Las diferencias individuales apenas quedan reflejadas



La elección de la etiqueta que represente mejor la 'puntuación' a menudo es una tarea compleja



Hay pocas técnicas estadísticas para analizar estos datos. Habitualmente se basan en su posición de acuerdo con cierta ordenación (es decir, se aplica una CODIFICACIÓN NUMÉRICA POSTERIOR)



⇒ suele perderse información estadísticamente relevante

• Escalas visuales analógicas



► Las valoraciones basadas en una escala visual analógica (EVA) permiten a quien valora elegir libremente el punto en un intervalo (habitualmente con extremos etiquetados) que mejor representa su 'puntuación'

• Escalas visuales analógicas

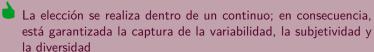




▷ Como referencia, las EVA aparecen a veces combinadas con escalas tipo Likert



## Pros del empleo de escalas visuales analógicas



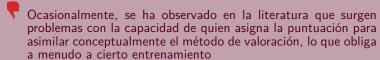


Los datos que están basados en las EVA pueden analizarse estadísticamente mediante las técnicas tradicionales y no se pierde información relevante



## Contras DE LAS ESCALAS VISUALES ANALÓGICAS

La elección del punto que mejor representa la puntuación de quien valora no suele ser ni fácil ni natural. Demandar una precisión absoluta en un contexto intrínsecamente impreciso resulta muy poco realista



Los cuestionarios y las encuestas que involucran EVA no pueden administrarse en cualquier marco; necesariamente debe recurrirse a un formulario para cumplimentar en papel o, preferiblemente, en ordenador.



¿Por qué no usar escalas *fuzzy* para 'medir' magnitudes imprecisas? Algunas citas de motivación

One should consider a rich and expressive scale in which

« ... something can be meaningful
although we cannot name it »

Paradoxically, one of the principal contributions of fuzzy logic,..., is its high power of 'precisiation' of what is imprecise >> ( Zadeh, 2008, Inform. Sci.)



## ¿Por qué no usar escalas *fuzzy* para 'medir' magnitudes imprecisas? Algunas citas de motivación

One should consider a rich and expressive scale in which

« ... something can be meaningful although we cannot name it »

(Signature of Psychometrics, Wikipedia)

≪ Paradoxically, one of the principal contributions of fuzzy logic,... , is its high power of 'precisiation' of what is imprecise ≫

( Zadeh, 2008, Inform. Sci.)

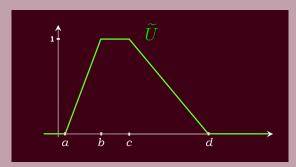
## Análisis de Datos Fuzzy: Lógica Fuzzy



Lotfi A. Zadeh (1921-2017), padre de la Lógica *Fuzzy* L.A. Zadeh, 1965, *Inform. Contr.* 8 (3), 338–353

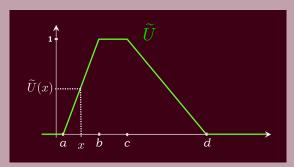
Modelo para datos imprecisos: número fuzzy ( Zadeh, 1975)

Cantidad imprecisa formalizada por una función  $\widetilde{U}:\mathbb{R} \to [0,1]$ 



Modelo para datos imprecisos: número fuzzy ( Zadeh, 1975)

Cantidad imprecisa formalizada por una función  $\widetilde{U}:\mathbb{R} \to [0,1]$ 

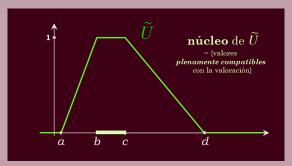


ightharpoonup Interpretación: Para cada  $x \in \mathbb{R}$ ,

 $\widetilde{U}(x)=$  'grado de compatibilidad' de x con  $\widetilde{U}$ 

## Modelo para datos imprecisos: número fuzzy (🕏 Zadeh, 1975)

Cantidad imprecisa formalizada por una función  $\tilde{U}$ 

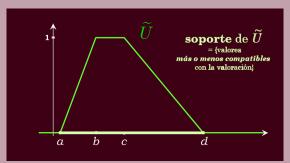


ightharpoonup Interpretación: Para cada  $x \in \mathbb{R}$ ,

 $\widetilde{U}(x)=$  'grado de compatibilidad' de x con  $\widetilde{U}$ 

## Modelo para datos imprecisos: número fuzzy (Sadeh, 1975)

Cantidad imprecisa formalizada por una función  $\tilde{U}$ 



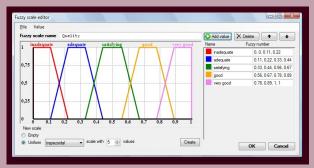
ightharpoonup Interpretación: Para cada  $x \in \mathbb{R}$ ,

 $\widetilde{U}(x)=$  'grado de compatibilidad' de x con  $\widetilde{U}$ 

## Análisis de Datos Fuzzy: Escalas fuzzy

## Escalas fuzzy para medir magnitudes imprecisas [I]

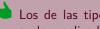
• Escalas lingüísticas fuzzy



► Puede entenderse como una CODIFICACIÓN FUZZY de una escala tipo Likert



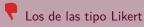
Pros del empleo de escalas lingüísticas fuzzy



Los de las tipo Likert, ya que la codificación fuzzy posterior suelen realizarla expertos

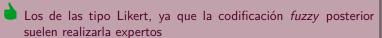


Contras del empleo de escalas lingüísticas fuzzy



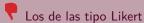


Pros del empleo de escalas lingüísticas fuzzy





Contras del empleo de escalas lingüísticas fuzzy



Deben desarrollarse métodos estadísticos para el análisis de datos fuzzy



A finales de los 80 del siglo XX, Tom y Beryl Hesketh, introdujeron las *escalas de valoración fuzzy libre*, (*fuzzy rating scales*, FRS) en el marco de cuestionarios de opinión

- Escalas de valoración fuzzy libre (fuzzy rating scales)
  - ► Las valoraciones basadas en FRS ( Hesketh *et al.*, 1988) permiten a quien valora dibujar el número *fuzzy* que mejor representa su 'puntuación'

- √ se considera un intervalo acotado de referencia (con extremos a menudo etiquetados)
- √ se especifica el *núcleo*
- √ se especifica el soporte
- ✓ se eleva el núcleo una unidad y se unen mediante segmentos los extremos inferiores y superiores

- Escalas de valoración fuzzy libre (fuzzy rating scales)
  - ► Las valoraciones basadas en FRS ( Hesketh *et al.*, 1988) permiten a quien valora dibujar el número *fuzzy* que mejor representa su 'puntuación'



- √ se considera un intervalo acotado de referencia (con extremos a menudo etiquetados)
- ✓ se especifica el *núcleo*
- √ se especifica el soporte
- ✓ se eleva el núcleo una unidad y se unen mediante segmentos los extremos inferiores y superiores

- Escalas de valoración fuzzy libre (fuzzy rating scales)
  - ► Las valoraciones basadas en FRS ( Hesketh *et al.*, 1988) permiten a quien valora dibujar el número *fuzzy* que mejor representa su 'puntuación'

```
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
```

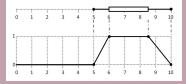
- √ se considera un intervalo acotado de referencia (con extremos a menudo etiquetados)
- √ se especifica el núcleo
- √ se especifica el soporte
- √ se eleva el núcleo una unidad y se unen mediante segmentos los extremos inferiores y superiores

- Escalas de valoración fuzzy libre (fuzzy rating scales)
  - ► Las valoraciones basadas en FRS ( Hesketh *et al.*, 1988) permiten a quien valora dibujar el número *fuzzy* que mejor representa su 'puntuación'



- √ se considera un intervalo acotado de referencia (con extremos a menudo etiquetados)
- √ se especifica el núcleo
- √ se especifica el soporte
- √ se eleva el núcleo una unidad y se unen mediante segmentos los extremos inferiores y superiores

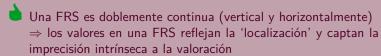
- Escalas de valoración fuzzy libre (fuzzy rating scales)
  - ► Las valoraciones basadas en FRS ( Hesketh *et al.*, 1988) permiten a quien valora dibujar el número *fuzzy* que mejor representa su 'puntuación'

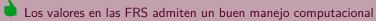


- √ se considera un intervalo acotado de referencia (con extremos a menudo etiquetados)
- √ se especifica el núcleo
- √ se especifica el soporte
- ✓ se eleva el núcleo una unidad y se unen mediante segmentos los extremos inferiores y superiores



## Pros del empleo de las FRS

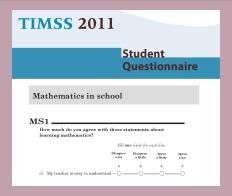




La FRS permite captar las diferencias individuales entre quienes establecen las valoraciones; no se pierde información relevante (... precisiation of what is imprecise...)

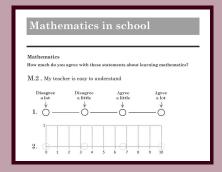
Las FRS son más ricas y expresivas que cualquier escala basada en lenguaje natural (inevitablemente finito) o en su codificación (... something can be meaningful although we cannot name it...)

TIMSS-PIRLS = estudio internacional de Tendencias en Matemáticas y Ciencias (TIMSS) y en el Progreso de la Comprensión Lectora (PIRLS), que evalúa las tendencias en el nivel de aprendizaje de los estudiantes de cuarto de Primaria (niños de 9 años). Se realiza cada cuatro años en más de sesenta países y muchos de los ítems se responden según una escala Likert de 4 puntos



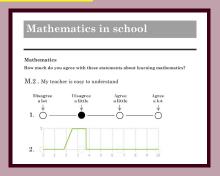
## Ítem que involucra escala tipo Likert y FRS

o 'Adaptación' a doble respuesta



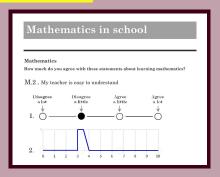
## Ítem que involucra escala tipo Likert y FRS





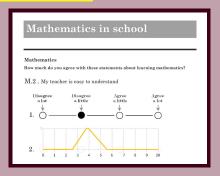
## Ítem que involucra escala tipo Likert y FRS



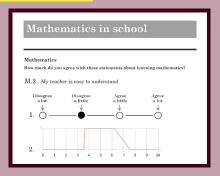


## Ítem que involucra escala tipo Likert y FRS





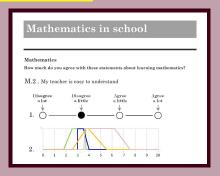
## Ítem que involucra escala tipo Likert y FRS



#### Ejemplo del 'power of precisiation' de una FRS vs una tipo Likert

#### Ítem que involucra escala tipo Likert y FRS

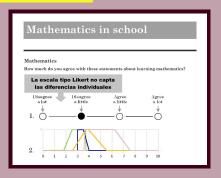
Respuestas diferentes según la FRS que compartieron la misma respuesta Likert



#### Ejemplo del 'power of precisiation' de una FRS vs una tipo Likert

#### Ítem que involucra escala tipo Likert y FRS

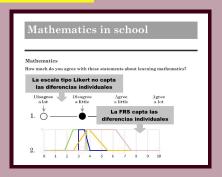
Respuestas diferentes según la FRS que compartieron la misma respuesta Likert



#### Ejemplo del 'power of precisiation' de una FRS vs una tipo Likert

#### Ítem que involucra escala tipo Likert y FRS

Respuestas diferentes según la FRS que compartieron la misma respuesta Likert



#### Escalas fuzzy para medir magnitudes imprecisas [II]



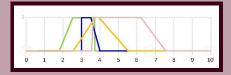
#### Pros del empleo de las FRS

- Una FRS es doblemente continua (vertical y horizontalmente)
  ⇒ los valores en una FRS reflejan la 'localización' y captan la imprecisión intrínseca a la valoración
- Los valores en las FRS admiten un buen manejo computacional
  - La FRS permite captar las diferencias individuales entre quienes establecen las valoraciones; no se pierde información relevante (... precisiation of what is imprecise...)
- Las FRS son más ricas y expresivas que cualquier escala basada en lenguaje natural (inevitablemente finito) o en su codificación (... something can be meaningful although we cannot name it...)

#### Ejemplo de la expresividad limitada de las escalas tipo Likert

#### Ítem que involucra escala tipo Likert y FRS

¿Cómo 'traducir' estas respuestas?

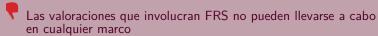


En un lenguaje natural no disponemos de suficientes palabras para traducir cada una de esas respuestas, pero interpretamos lo que significan

#### Escalas fuzzy para medir magnitudes imprecisas [II]



#### Contras DEL EMPLEO DE LAS FRS



Quienes valoren, necesitan disponer de formación apropiada o recibir cierto 'entrenamiento' previo

Hay que desarrollar métodos estadísticos y *software* para analizar datos *fuzzy* 

"... We are yet to see easily adapted packages that allow for researchers to use the fuzzy concept and then to apply appropriate statistical and other analyses to these in order to both test hypotheses and ensure that meaning is captured"

( Hesketh et al., 2011)

▷▷ En los últimos años se está desarrollando una metodología para analizar datos basados en escalas fuzzy



#### HERRAMIENTAS BÁSICAS DE LA METODOLOGÍA

- Aritmética de números fuzzy
  + distancia entre números fuzzy
- Números fuzzy aleatorios
- Estas herramientas matemáticas permiten formalizar el análisis de datos *fuzzy* de manera que tenga sentido referirse a la 'probabilidad de error', el 'nivel de confianza', etc. de las conclusiones estadísticas

#### Aritmética de números fuzzy ( Zadeh, 1975)

#### Suma de números fuzzy



#### Producto de números fuzzy por números reales



Aritmética de números fuzzy ( Zadeh, 1975): No linealidad del espacio de números fuzzy la aritmética de Zadeh



- $\Rightarrow$  No puede establecerse un 'operador diferencia' tal que
  - siempre esté bien definido
  - y  $\widetilde{U}+(\widetilde{V}-\widetilde{U})=\widetilde{V}$  cualesquiera que sean  $\widetilde{U}$  y  $\widetilde{V}$

### Distancia entre números fuzzy ( Diamond y Kloeden, 1990, Bertoluzza et al., 1995, Trutschnig et al., 2009)

- Métrica tipo  $L^2$  que, junto con la aritmética anterior, permite 'identificar' los datos fuzzy con datos funcionales (elementos de un cono convexo de un espacio de Hilbert de funciones)
- Ayuda a soslayar problemas asociados a la no linealidad
- ▶ Permite
  - extender conceptos y métodos de la Estadística de datos numéricos (e.g., medidas de dispersión/escala, enfoque de mínimos cuadrados, clasificación de datos, etc.)
  - particularizar conceptos y métodos de la Estadística de datos funcionales

### Distancia entre números fuzzy ( Diamond y Kloeden, 1990, Bertoluzza et al., 1995, Trutschnig et al., 2009)

- Métrica tipo  $L^2$  que, junto con la aritmética anterior, permite 'identificar' los datos fuzzy con datos funcionales (elementos de un cono convexo de un espacio de Hilbert de funciones)
- Ayuda a soslayar problemas asociados a la no linealidad
- ▶ Permite
  - extender conceptos y métodos de la Estadística de datos numéricos (e.g., medidas de dispersión/escala, enfoque de mínimos cuadrados, clasificación de datos, etc.)
  - particularizar conceptos y métodos de la Estadística de datos funcionales

### Distancia entre números fuzzy ( Diamond y Kloeden, 1990, Bertoluzza et al., 1995, Trutschnig et al., 2009)

- Métrica tipo  $L^2$  que, junto con la aritmética anterior, permite 'identificar' los datos fuzzy con datos funcionales (elementos de un cono convexo de un espacio de Hilbert de funciones)
- Ayuda a soslayar problemas asociados a la no linealidad
- ▶ Permite
  - extender conceptos y métodos de la Estadística de datos numéricos (e.g., medidas de dispersión/escala, enfoque de mínimos cuadrados, clasificación de datos, etc.)
  - particularizar conceptos y métodos de la Estadística de datos funcionales

#### Análisis de Datos Fuzzy: Números fuzzy aleatorios



## ¿Por qué los números fuzzy aleatorios son bésica en este contexto?

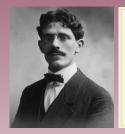
#### Análisis de Datos Fuzzy: Números fuzzy aleatorios



¿Por qué los números fuzzy aleatorios son este contexto?

Son un modelo matemático en el marco probabilístico para el mecanismo aleatorio que genera datos fuzzy

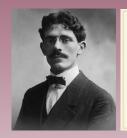
Se adaptan a muchas situaciones reales v permiten el desarrollo de métodos rigurosos para extraer conclusiones objetivas



On étudiait les nombres aléatoires obtenus en choisissant au hasard une ville dans un pays donné et en notant un nombre relatif à cette ville, comme sa population ('), le nombre de ses maisons, etc. Mais on peut aussi considérer des éléments attachés à une ville choisie au hasard et qui ne peuvent se décrire par l'intermédiaire d'une des notions mathématiques usuelles : nombre, fonction, courbe, etc. Par exemple, la moralité de sa population, son état d'esprit politique, l'impression de beauté qu'elle donne, etc. C'est une catégorie nouvelle d'éléments aléatoires.

( M. Fréchet, 1948, Ann. Inst. H. Poincaré 10 (4), 215–310 "Les éléments aléatoires de nature quelconque dans un espace distancié")

En cierto modo, ya que sentó las bases para su formalización, pero los números *fuzzy* aún no se habían introducido



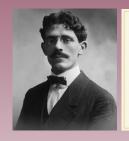
On étudiait les nombres aléatoires obtenus en choisissant au hasard une ville dans un pays donné et en notant un nombre relatif à cette ville, comme sa population ('), le nombre de ses maisons, etc. Mais on peut aussi considérer des éléments attachés à une ville choisie au hasard et qui ne peuvent se décrire par l'intermédiaire d'une des notions mathématiques usuelles : nombre, fonction, courbe, etc. Par exemple, la moralité de sa population, son état d'esprit politique, l'impression de beauté qu'elle donne, etc. C'est une catégorie nouvelle d'éléments aléatoires.

( M. Fréchet, 1948, Ann. Inst. H. Poincaré 10 (4), 215–310 "Les éléments aléatoires de nature quelconque dans un espace distancié")



#### ¿Anticipó los números fuzzy aleatorios?

En cierto modo, ya que sentó las bases para su formalización, pero los números *fuzzy* aún no se habían introducido



On étudiait les nombres aléatoires obtenus en choisissant au hasard une ville dans un pays donné et en notant un nombre relatif à cette ville, comme sa population ('), le nombre de ses maisons, etc. Mais on peut aussi considérer des éléments attachés à une ville choisie au hasard et qui ne peuvent se décrire par l'intermédiaire d'une des notions mathématiques usuelles : nombre, fonction, courbe, etc. Par exemple, la moralité de sa population, son état d'esprit politique, l'impression de beauté qu'elle donne, etc. C'est une catégorie nouvelle d'éléments aléatoires.

( M. Fréchet, 1948, Ann. Inst. H. Poincaré 10 (4), 215–310 "Les éléments aléatoires de nature quelconque dans un espace distancié")



### ¿Anticipó los números fuzzy aleatorios?

En cierto modo, ya que sentó las bases para su formalización, pero los números *fuzzy* aún no se habían introducido

#### A principios de los 70 del siglo XX, Féron adoptó y adaptó el enfoque de Fréchet para datos *fuzzy*

A finales de los 70 y comienzos de los 80, Puri y Ralescu 'redondearon' el modelo matemático de los números *fuzzy* aleatorios

#### A principios de los 70 del siglo XX, Féron adoptó y adaptó el enfoque de Fréchet para datos *fuzzy*

A finales de los 70 y comienzos de los 80, Puri y Ralescu 'redondearon' el modelo matemático de los números *fuzzy* aleatorios

### Números fuzzy aleatorios (NFA) como modelo del mecanismo aleatorio que genera datos fuzzy

#### Los NFA permiten:

- conservar/adaptar la mayoría de las ideas, conceptos y fundamentos del análisis de datos numéricos
  - ▷ Se ha conservado la mayoría de nociones probabilísticas
    - distribución de un NFA
    - independencia de NFA
    - media y varianza de un NFA y covarianza de dos NFA
    - mediana y otras medidas resumen robustas...
  - y extender/adaptar muchos métodos de ese análisis para tratar datos *fuzzy* 
    - Se ha extendido un buen número de métodos del análisis de datos numéricos

### Números fuzzy aleatorios (NFA) como modelo del mecanismo aleatorio que genera datos fuzzy

#### Los NFA permiten:

- conservar/adaptar la mayoría de las ideas, conceptos y fundamentos del análisis de datos numéricos
  - ▷ Se ha conservado la mayoría de nociones probabilísticas
    - distribución de un NFA
    - independencia de NFA
    - media y varianza de un NFA y covarianza de dos NFA
    - mediana y otras medidas resumen robustas...
- y extender/adaptar muchos métodos de ese análisis para tratar datos fuzzy
  - ▷ Se ha extendido un buen número de métodos del análisis de datos numéricos

#### Objetivos del Análisis de Datos Fuzzy

**Describir** distribuciones de datos muestrales *fuzzy* e *inferir conclusiones* acerca de la distribución poblacional de los NFA sobre la base de esos datos

#### Rasgos diferenciales del Análisis de Datos Fuzzy

A diferencia del análisis de datos numéricos hay que destacar

- La falta de linealidad en el espacio de números fuzzy
- La falta de orden completo aceptable entre números fuzzy
- La falta de modelos realistas para distribuciones de NFA
- Algunos resultados límite relevantes para realizar inferencias no llevan necesariamente a NFA

#### Ventajas del empleo de las herramientas básicas



Pueden particularizarse muchos métodos existentes o por desarrollarse del Análisis de Datos Funcionales para analizar datos *fuzzy* 



Debe tenerse cuidado para que los resultados particulares no salgan del marco de los datos *fuzzy* 

Qué hacer si falla esa particularización?

Habrá que desarrollar técnicas ad hoc

#### Ventajas del empleo de las herramientas básicas



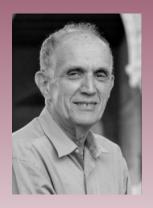
Pueden particularizarse muchos métodos existentes o por desarrollarse del Análisis de Datos Funcionales para analizar datos *fuzzy* 



Debe tenerse cuidado para que los resultados particulares no salgan del marco de los datos *fuzzy* 

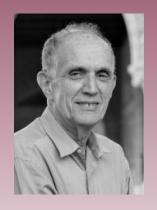
#### ¿Qué hacer si falla esa particularización?

Habrá que desarrollar técnicas ad hoc



A finales de los 70 del siglo XX, Efron desarrolló el *bootstrap* para aproximar la distribución de algunos elementos aleatorios cuando algunas suposiciones no son válidas

A principios de los 90, Giné y Zinn desarrollaron una aproximación *bootstrap* del TLC para elementos aleatorios generalizados







A finales de los 70 del siglo XX, Efron desarrolló el *bootstrap* para aproximar la distribución de algunos elementos aleatorios cuando algunas suposiciones no son válidas

A principios de los 90, Giné y Zinn desarrollaron una aproximación *bootstrap* del TLC para elementos aleatorios generalizados

#### Metodología existente



Algunos estudios para el Análisis de Datos *Fuzzy* basados en NFA (desarrollados desde finales de los 90)



Estudios teóricos y basados en simulación (métodos, algoritmos, *software*, etc.) http://bellman.ciencias.uniovi.es/smire+codire



INFERENCIAS SOBRE MEDIAS/VARIANZAS DE NFA



ESTADÍSTICA ROBUSTA CON DATOS FUZZY



ANÁLISIS DE LA INFLUENCIA DE LA 'FORMA' DE LOS DATOS FUZZY



ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE DISTINTAS ESCALAS DE MEDIDA



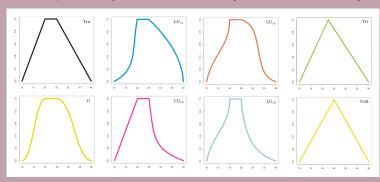
. . .



#### EJEMPLO DE ESTUDIO BASADO EN SIMULACIÓN Sensibilidad respecto de la forma de los datos *fuzzy*



Idea directriz: Estudios de simulación  $ad\ hoc+$  test de igualdad de medias tipo Aumann para comparar conclusiones con datos trapezoidales y datos con forma LU ( $\Rightarrow$  Lubiano  $et\ al.$ , 2017)





### EJEMPLO DE ESTUDIO BASADO EN SIMULACIÓN Sensibilidad respecto de la forma de los datos *fuzzy*

p-valores de los contrastes bimuestrales para datos trapezoidales  $\emph{vs}$  frente a datos  $\emph{fuzzy}$  tipo LU

	Tra <i>vs</i> Π	Tra $\mathit{vs}\ LU_{1A}$	Tra $\mathit{vs}\ LU_{1B}$	Tra $\mathit{vs}\ LU_{2A}$	Tra $\mathit{vs}\ LU_{2B}$	Tra <i>vs</i> Tri	Tra <i>vs</i> TriS
Sample 1	0.946	0.788	0.823	0.904	0.759	0.583	0.557
Sample 2	0.957	0.791	0.831	0.926	0.770	0.654	0.661
Sample 3	0.955	0.810	0.832	0.931	0.748	0.594	0.589
Sample 4	0.959	0.838	0.844	0.935	0.779	0.620	0.600
Sample 5	0.926	0.752	0.787	0.878	0.692	0.613	0.615
Sample 6	0.966	0.835	0.862	0.944	0.799	0.610	0.601
Sample 7	0.954	0.804	0.809	0.904	0.766	0.721	0.696
Sample 8	0.955	0.834	0.812	0.908	0.761	0.643	0.634
Sample 9	0.960	0.825	0.809	0.911	0.741	0.626	0.632

⇒ las diferencias entre las medias fuzzy no son significativas para la mayoría de los niveles de significación (apoyo al empleo de trapezoidales)

> Se extraerían conclusiones similares al contrastar la igualdad de varianzas



#### EJEMPLO DE ESTUDIO BASADO EN SIMULACIÓN Sensibilidad respecto de la escala de medida

p-valores bootstrap de los contrastes de igualdad de medias
 de dos muestras ligadas entre respuestas simuladas con datos fuzzy (FRS)
 vs respuestas según escala tipo Likert de 5 puntos
 (con la codificación numérica usual)

	n = 10	n = 30	n = 100
Muestra 1	0.076	0.000	0.000
MUESTRA 2	0.019	0.000	0.000
Muestra 3	0.004	0.009	0.000
Muestra 4	0.018	0.001	0.000
Muestra 5	0.007	0.000	0.000

⇒ las diferencias entre las medias de las dos escalas (*fuzzy* y Likert) son significativas para la mayoría de los niveles de significación (las conclusiones estadísticas difieren mucho según la escala)

#### Fortalezas de la metodología



Se apoya en fundamentos matemáticos sólidos en el marco probabilístico (espacios de Hilbert, medibilidad Borel, etc.)



Como ocurría con los datos numéricos, la complejidad matemática apenas redunda en complejidad de aplicación/computacional

Si los usuarios se percataran de ello, serían más populares el empleo de datos *fuzzy* y la metodología para su análisis

#### Fortalezas de la metodología



Se apoya en fundamentos matemáticos sólidos en el marco probabilístico (espacios de Hilbert, medibilidad Borel, etc.)



Como ocurría con los datos numéricos, la complejidad matemática apenas redunda en complejidad de aplicación/computacional

Si los usuarios se percataran de ello, serían más populares el empleo de datos *fuzzy* y la metodología para su análisis

Ejemplos (real y sintético)

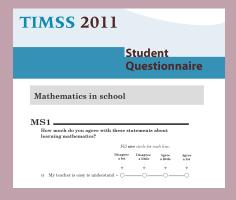
#### Ejemplo de análisis de datos fuzzy del mundo real

Ejemplo ilustrativo del mundo real: análisis de las respuestas de un cuestionario con ítems basados en escala Likert y en FRS





Son cuestionarios estándar en lo que concierne a los ítems, muchos de ellos con respuestas basadas en una escala tipo Likert de 4 puntos



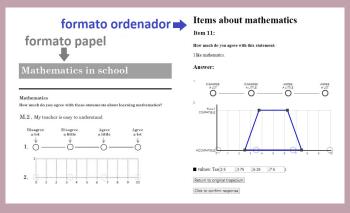
Se han adaptado 9 ítems del Cuestionario del Estudiante TIMSS/PIRLS-2011 combinando respuestas Likert + FRS

	ITE	ITEMS								
D <sub>Q</sub>	R.1 I like to read things that make me think									
READING	R.2	.2 I learn a lot from reading								
Æ	R.3 Reading is harder for me than any other subject									
_	M.1	<b>VI.1</b> I like math								
MATH	M.2	My teacher is easy to understand								
	М.3	Math is harder for me than any other subject								
田田	S.1 My teacher taught me to discover science in daily life									
SCIENCE	<i>S.2</i>	I read about science in my spare time								
SC	S.3	S.3 Science is harder for me than any other subject								

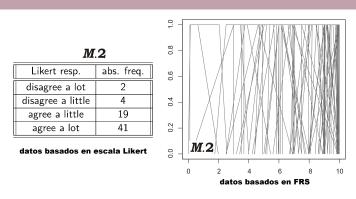
Se han adaptado 9 ítems del Cuestionario del Estudiante TIMSS/PIRLS-2011 combinando respuestas Likert + FRS

	ITEMS								
υ	<b>R.1</b> I like to read things that make me think								
READING	R.2	2 I learn a lot from reading							
RE	R.3 Reading is harder for me than any other subject								
_	M.1	I like math							
МАТН	M.2 My teacher is easy to understand								
2	М.3	Math is harder for me than any other subject							
E	S.1 My teacher taught me to discover science in daily life								
SCIENCE	S.2	I read about science in my spare time							
SC	S.3	<b>S.3</b> Science is harder for me than any other subject							

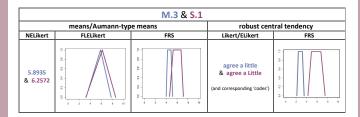
Se han adaptado 9 ítems del Cuestionario del Estudiante TIMSS/PIRLS-2011 combinando respuestas Likert + FRS



El cuestionario se ha llevado a cabo sobre 60 alumnos de cuarto de Primaria (niños de 9 años) del Colegio San Ignacio de Oviedo



### Comparación DESCRIPTIVA de las respuestas a M.3 y S.1 comparación de medianas



#### ✓ DIFERENCIA ENTRE LAS RESPUESTAS 'CENTRALES'

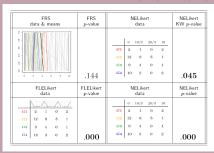
Con las escalas tipo Likert y lingüística *fuzzy* las medias de las respuestas a M.3 y S.1 están muy cercanas y las medianas coinciden, mientras que con la FRS las respuestas media y mediana están más separadas (especialmente para la mediana)

#### Comparación INFERENCIAL de las respuestas a M.2



#### ANOVA unifactorial

Las respuestas a M.2 de los 60 estudiantes se han clasificado según 4 niveles del factor 'calificación último examen de Matemáticas': G1 (0-6), G2 (6-8), G3 (8-9), G4 (9-10)



#### ✓ DIFERENCIA DE CONCLUSIONES

Con las escalas tipo Likert y lingüística *fuzzy* las medias de las respuestas difieren muy significativamente; no así con la FRS

#### Ejemplo sintético

Ejemplo basado en simulaciones: comparación de escalas mediante el índice  $\alpha$  de Cronbach (k=# ítems, n=# respondientes)

	l	n = 30	1	I	n = 50		I	n = 100			n = 300	
porcentajes	k = 10	k = 20	k = 30	k = 10	k = 20	k = 30	k = 10	k = 20	k = 30	k = 10	k = 20	k = 30
$\alpha_{\rm FRS} > \alpha_{\rm VAS}$	97.5	99.6	99.7	99.3	99.9	100	99.9	100	100	100	100	100
$\alpha_{\rm VAS} > \alpha_{\rm NEL}$	85.5	95.4	98.3	89.8	98.0	99.5	96.0	99.8	99.9	99.1	100	100
$\alpha_{ m NEL} > \alpha_{ m FLS}$	79.8	89.5	93.4	86.2	94.3	97.8	91.5	98.0	99.6	97.9	99.9	100

#### Ejemplo sintético

Ejemplo basado en simulaciones: comparación de escalas mediante el índice  $\alpha$  de Cronbach (k=# ítems, n=# respondientes)

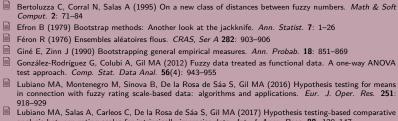
	l	n = 30	1	I	n = 50			n = 100			n = 300	
porcentajes	k = 10	k = 20	k = 30	k = 10	k = 20	k = 30	k = 10	k = 20	k = 30	k = 10	k = 20	k = 30
$\alpha_{\rm FRS} > \alpha_{\rm VAS}$	97.5	99.6	99.7	99.3	99.9	100	99.9	100	100	100	100	100
$\alpha_{\rm VAS} > \alpha_{\rm NEL}$	85.5	95.4	98.3	89.8	98.0	99.5	96.0	99.8	99.9	99.1	100	100
$\alpha_{ m NEL} > \alpha_{ m FLS}$	79.8	89.5	93.4	86.2	94.3	97.8	91.5	98.0	99.6	97.9	99.9	100

ESCALA DE MEDIDA	marco de valoración	ejemplo de respuesta	capta imprecisión intrínseca	capta diferencias individuales	tendencia mayoritaria de α
FLEL			parcialmente	NO X	٨
NEL	Disagree Bisagree Agree Agree abid abid abid abid bid bid bid bid bid bid bid bid bid	Stagree Blagger Agree Agree a late a	NO X	NO X	^
EVA/VAS	Disagree Agree a for a bet 1 1 2 2 3 4 5 6 7 8 5 20	Disagree Agree a let a l	NO X	sí 🗸	^\
FRS		Bingre	sí 🗸	sí 🗸	/ \

#### CONCLUSIONES FINALES

- Una FRS es una escala doblemente continua (vertical y horizontalmente)
   los valores en una FRS reflejan la 'localización' y captan la imprecisión intrínseca a la valoración
- Las FRS permiten captar las diferencias individuales entre quienes establecen las valoraciones; no se pierde información estadística relevante ("... precisiation of what is imprecise...")
- Las FRS son más ricas y expresivas que cualquier escala basada en lenguaje natural (inevitablemente finito) o en su codificación ("... something can be meaningful although we cannot name it...")
- Los valores en las FRS admiten un buen manejo computacional
- El empleo de los NFA como generador de datos de magnitudes imprecisas permite conservar la mayoría de las nociones clave del razonamiento probabilístico/estadístico
- Recomendable el empleo de FRS+NFA para analizar datos imprecisos, cuando las implicaciones sean trascendentes
- Software: Los paquetes en R SAFD (Statistical Analysis of Fuzzy Data) y FuzzyStatTra (Statistical Methods for Trapezoidal Fuzzy Numbers) implementan casi todos los cálculos asociados a la metodología

#### ➡ REFERENCIAS



- analysis between rating scales for intrinsically imprecise data. *Int. J. Appr. Reas.* **88**: 128–147

  Lubiano MA, Salas A, Gil MA (2017) A hypothesis testing-based discussion on the sensitivity of means of
- fuzzy data with respect to data shape. Fuzzy Sets Syst. 328: 54–69

  Puri ML, Ralescu DA (1985) The concept of normality for fuzzy random variables. Ann. Probab. 13:
- Puri ML, Ralescu DA (1985) The concept of normality for fuzzy random variables. Ann. Probab. 13 1373-1379
- Puri ML, Ralescu DA (1986) Fuzzy random variables. J. Math. Anal. Appl. 114: 409–422
- Trutschnig W, Lubiano MA (2015-last update) SAFD: Statistical Analysis of Fuzzy Data (https://CRAN.R-project.org/package=SAFD)
- Zadeh LA (1975) The concept of a linguistic variable and its application to approximate reasoning. Part 1. Inform. Sci. 8: 199–249; Part 2. Inform. Sci. 8: 301–353; Part 3. Inform. Sci. 9: 43–80
- Zadeh LA (2008) Is there a need for fuzzy logic? Inform. Sci. 178: 2751-2779



#### INSTITUTO DE CIENCIA DE LOS DATOS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

# VI Congreso Científico de Jóvenes en Diseño de Experimentos y Ciencia de Datos