

1

# CERTIFICADO DIGITAL

## INFORMACIÓN GENERAL

El **certificado digital** es una firma digital que se instala en el navegador para garantizar su identidad en Internet y que permite realizar gestiones desde el ordenador en la Sede Electrónica del Gobierno y en la de otros organismos que también lo admitan.

Es como el equivalente de tu TIE para procesos telemáticos y lo necesitarás, junto con el programa **Autofirma**, para poder realizar la renovación de tu TIE.

# 2

## CONFIGURACIÓN PREVIA



Para este proceso, hay que usar la última actualización de **Google Chrome** desde el principio hasta el final de este paso.



[Descarga](#)



Instala el **software generación de claves/ CERES**



[Descarga](#)

# 3

## SOLICITAR CERTIFICADO DIGITAL



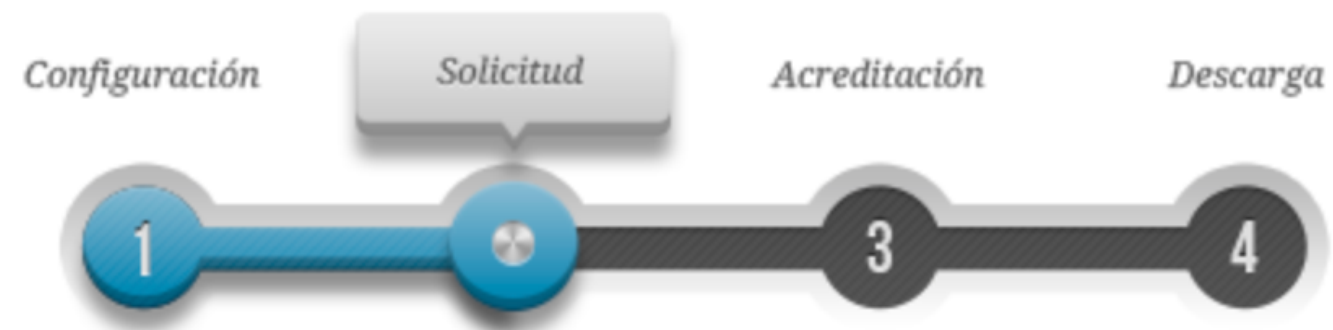
Enlace

Private individual
Obtener Certificado Software
Configuración Previa
Solicitar Certificado
Acreditar Identidad
Descargar Certificado
Obtener Certificado con DNle
Obtaining a certificate with an Android
Status verification
Renovar
Certificate annulment



### 2. Solicitar Certificado

[SOLICITAR EL CERTIFICADO](#)



NOTA: Antes de realizar este paso es necesario instalar el software del paso 1 Configuración.

# 4

## SOLICITAR CERTIFICADO DIGITAL

### SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	<input type="text"/>
PRIMER APELLIDO(tal y como aparece en su documento de identificación)	<input type="text"/>
CORREO ELECTRÓNICO	<input type="text"/>
Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO	<input type="text"/>

#### INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

Enviar petición

Rellena la información

Si has hecho todo correctamente, pide que generas una **contraseña**.

No puede ser recuperado ni modificado. Si te olvidas de esta contraseña necesitarás volver a sacar el certificado digital.

Si has hecho todo correctamente, deberás recibir en tu correo, un email de la FNMT con un **código de solicitud**.

# 5

## ACCREDITAR TU IDENTIDAD



[Información](#)

Para poder obtener tu certificado digital, tienes que acreditar tu identidad.

Hace falta el **código de solicitud y TIE**

En Pamplona, se puede hacer en

- **Agencia Tributaria** (Calle Yanguas y Miranda, 31)

- Se requiere cita previa:



[Enlace](#)

- **Información al Público y Registro General del Gobierno de Navarra** (Avenida Carlos III, 2)
- **Delegación del Gobierno de Navarra** (Plaza de las Merindades,s/n)

# 6

## DESCARGAR EL CERTIFICADO DIGITAL



Enlace

<b>Private individual</b>
Obtener Certificado Software
Configuración Previa
Solicitar Certificado
Acreditar Identidad
Descargar Certificado
Obtener Certificado con DNle
Obtaining a certificate with an Android
Status verification
Renovar



### 4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud, pulsar en Descargar el Certificado e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

[DESCARGAR EL CERTIFICADO](#)

# 7

## DESCARGAR EL CERTIFICADO DIGITAL

### DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado](#)



Descargar Términos y Condiciones

Descargar Certificado

Recuerde que en caso de haber solicitado un certificado software, la instalación del mismo deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud. Si generó su petición en tarjeta criptográfica, antes de realizar la descarga, confirme que dicha tarjeta está lista para ser usada.

Rellena la información  
Después de pulsar "Descargar certificado" la **aplicación CERES** debe abrir, pidiendo una **contraseña** (la misma que elegiste durante la solicitud del certificado digital).

Si has hecho todo correctamente, te deja descargar el certificado. Comprueba que se ha guardado con la extensión **.p12**

# 8

## COMPROBAR EL CERTIFICADO/ COPIA DE SEGURIDAD

Una vez descargado, tienes que abrir el certificado digital en tu ordenador y juntarlo al programa de gestión de certificados de tu equipo.

Para Windows: **Asistente para Importar Certificados**

Para Mac: **Acceso a Llaveros**



# 9

## VERIFICAR EL ESTADO DE TU CERTIFICADO DIGITAL



Enlace

Si has descargado el certificado digital pero al intentar usarla no se detecta o da error, es possible que se haya corrompido. Puedes verificar si funciona usando.

Select a certificate ×

Select a certificate to authenticate yourself to apuc20.cert.fnmt.es:443

Subject	Issuer	Serial
Apellidos y nombre	AC FNMT Usuarios	No. de serie

Certificate Information

Cancel OK

Tienes que seleccionar tu certificado digital para que pueda hacer el diagnóstico

# 10

## COMPROBAR EL CERTIFICADO/ COPIA DE SEGURIDAD

### Solicitar verificación





Estimado Sr/Sra. 

Su certificado acaba de ser verificado. Está usted en posesión de un certificado digital FNMT Válido y no revocado. Su certificado está funcionando correctamente.

Con su certificado podrá acreditarse ante los servicios ofrecidos por las entidades que admitan el uso de los certificados digitales emitidos por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.

Le rogamos no obstante que verifique la exactitud de los datos que le mostramos a continuación y que su nombre, apellidos y NIF coincidan exactamente con su DNI. En caso de ser incorrecto alguno de estos datos deberá revocar su certificado actual y solicitar uno nuevo [aquí](#)

#### Información sobre la identidad (valores personales)

Identificador	Valor
Nombre	
Primer apellido	
Segundo apellido	
NIF	
Dirección de correo electrónico	

Después te llevará a los resultados, comprueba el estado del certificado y si tus datos son correctos.



# AUTOFIRMA

## INFORMACIÓN GENERAL

**Autofirma** es una aplicación de firma realizada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas que es necesario para la firma de documentos para procesos telemáticos.



Descarga

Descarga y instala la opción compatible con tu ordenador  
A veces los ordenadores no permiten la instalación de programas descargados de internet, en este caso necesitas modificar tus preferencias de seguridad.



Client 