



## los consejos del experto

TERESA MINONDO DOMEÑO DIRECTORA RECURSOS HUMANOS DE MUTUA NAVARRA

# “En un currículum se puede ver si la persona tiene iniciativa”

Con 110 trabajadores y 108 años de existencia, Mutua Navarra da cobertura sanitaria a unos 70.000 empleados de 4.500 empresas en cinco centros repartidos por Navarra

RUBÉN ELIZARI  
Pamplona

Con una cuota de mercado del 31,5% Mutua Navarra es líder en la prestación de asistencia médica a trabajadores de la Comunidad foral. En concreto, da cobertura sanitaria a cerca de 70.000 empleados, entre ellos 7.000 autónomos navarros, de 4.500 empresas. Teresa Minondo Domeño (16 de diciembre de 1972), licenciada en Derecho por la Universidad de Navarra, y Máster en Prevención de Riesgos Laborales y responsable desde el año 2002 del departamento de Recursos Humanos, explica que una de las claves para el liderazgo de esta empresa es su plantilla. Formada por 110 personas, la mayor parte, 80, trabajan en su centro del polígono industrial Landaben, en Pamplona, y el resto, en sus otros centros de Tudela, Estella, San Adrián y Alsasua. Tienen una media de edad de 39 años y el 82% con estudios superiores.

**¿Tienen previsto aumentar la plantilla?** Una parte de nuestros ingresos dependen de presupuestos públicos procedentes del Ministerio de Empleo. Desde el año 2008, con la contención de gasto público, hemos sufrido las consecuencias. Otro modo para que aumenten nuestros servicios sería mediante crecimiento de afiliados a la Seguridad Social. Pese a este contexto adverso hemos conseguido mantener toda la plantilla.  
**Buena parte de su plantilla es personal médico y personal de enfermería. Últimamente, en el sector público, existen una gran temporalidad. ¿En el sector de las mutuas ocurre algo parecido?** Apenas hay índice de rotación en nuestra empresa. El empleo es muy estable.

### LA EMPRESA

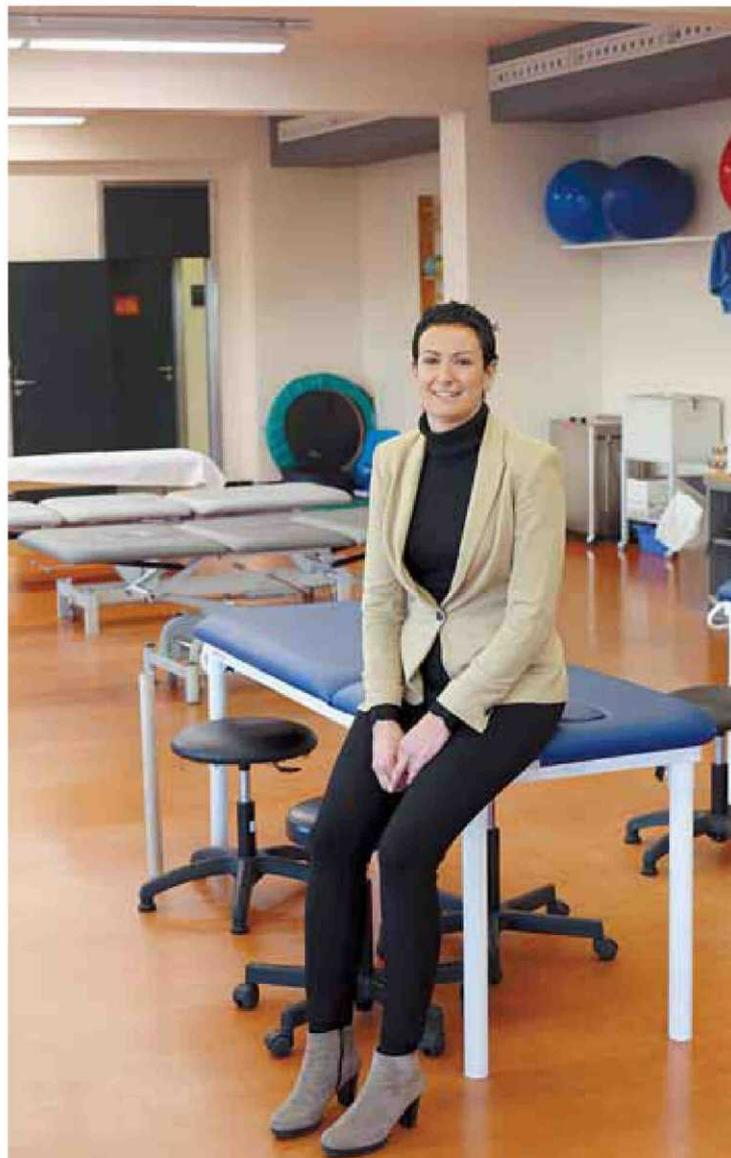
**La empresa.** Mutua Navarra es una asociación de empresarios, sin ánimo de lucro que colabora con la Seguridad Social para dar cobertura sanitaria a todos accidentes o enfermedades derivadas del trabajo. Fue constituida el 29 de enero de 1905 por un grupo de industriales pamploneses. Su objetivo era asegurar los riesgos de enfermedad, incapacidad y fallecimiento derivados de accidentes laborales.



### PARA SABER MÁS

**Contacto.** Tienen cinco centros en Navarra. Su sede se encuentra en el polígono industrial Landaben de Pamplona.

**¿Han tenido problemas para cubrir algún puesto?** Los perfiles que más nos ha costado cubrir son los de médicos especialistas, sobre todo en rehabilitación y traumatología. Ahora mismo, la oferta de este tipo de puestos es mayor en el mercado.  
**¿Cómo son los procesos de selección?** Después de hacer un primer cribado, recurrimos a las entrevistas personales. Pedit-



Teresa Minondo Domeño es la responsable de Recursos Humanos de Mutua Navarra. JOSÉ CARLOS CORDOVILLA

mos al candidato que nos explique su currículum y por qué ha tomado decisiones.  
**¿Qué le llama la atención de un currículum?** Buscamos gente con iniciativa e inquietudes, que haya hecho cosas y que no se quede en su zona de confort. Es decir, personas que sepan adaptarse a los cambios.  
**¿Hay algunas cosas que no se ven en un currículum?** También buscamos personas con calidad humana. Tratamos con personas que han sufrido accidentes laborales, y que se encuentran convalecientes. Nuestro trabajo consiste en ayudarles con nuestros conocimientos y nuestra experiencia.  
**¿Hay alguna pregunta que nunca falte en**

**sus entrevistas de trabajo?** Siempre preguntamos por dónde se ven ellos dentro de 10 años. Queremos saber cuáles son sus expectativas laborales y por supuesto, preguntamos si conocen Mutua Navarra. Nos parece muy importante que los intereses de las personas y las empresas coincidan.  
**Como experta en selección de personal, ¿qué consejo daría a las personas que tienen que enfrentarse a un proceso de selección?** Les diría que fueran ellos mismos.  
**¿Y un error que deberían evitar a toda costa?** Hablar mal de su anterior empresa o jefe. Eso los desacredita totalmente.