



Algo más que medicamentos

Cofarte reúne desde ayer en una feria a laboratorios y farmacias de la provincia

María PLASENCIA
SANTA CRUZ DE TENERIFE

Mejorar el servicio que se presta al cliente debe ser el objetivo de cualquier empresa. Si, además, se trata de farmacias, el paciente se convierte en una preocupación fundamental. Con esa ideología trabaja la Cooperativa Farmacéutica de Tenerife (Cofarte), que en su afán por ofrecer excelencia en la red de boticas de la provincia de Santa Cruz de Tenerife y es en ese propósito donde se enmarca la organización de Expofarma, que se celebra en la sede de la Cooperativa en Los Majuelos.

Se trata de una feria profesional en la que los laboratorios muestran a los propietarios de las oficinas de farmacia lo mejor y lo último de sus productos. En la sede de Cofarte se dan cita desde ayer 40 empresas de parafarmacia y, según los cálculos de la organización, asistirán en torno a 350 propietarios de botica. *Stands* de productos naturales, dermoestética, infantiles o nuevas tecnologías se conjugan con una serie de ponencias en la que tratar diferentes aspectos relacionados con la gestión integral de las oficinas de farmacia.

Más allá de los medicamentos, que acaparan en torno al 80% de sus ingresos, las boticas mejoran el servicio a través de este tipo de productos complementarios, englobados en lo que se conoce como parafarmacia. Según explicó el presidente de Cofarte, Francisco Quintana, "es el mejor punto de encuentro para los profesionales", de los que dijo que "la Cooperativa el objetivo es cubrir todas las necesidades del sector".

Tanto los boticarios como los laboratorios agradecen la puesta en marcha de Expofarma, que se celebra con carácter bianual. Así

el presidente del Colegio de Farmacéuticos de Tenerife, Guillermo Schwartz, señaló que "este tipo de iniciativas son mejoras para profesión y además van encaminadas al fin de que el paciente reciba el servicio en las mejores condiciones posibles".

Han sido años duros para toda la sociedad y las farmacias no han estado exentas de las consecuencias de la crisis económica, tal y como recordaron tanto Quintana como Schwartz, pero ambos también incidieron en que precisamente es el momento de iniciar acciones encaminadas a un futuro mejor. Expofarma es el ejemplo, también porque los propios laboratorios agradecen el contacto "más cercano" con los farmacéuticos.

Así, los responsables de *stand* como Leti o Laboratorios Cinfa agradecieron la oportunidad que les ofrece esta feria para "mostrar sus productos" pero también para acercarse a los farmacéuticos en un entorno "menos frío o menos basado en los pedidos y la venta". Los laboratorios aprovechan para hacer un recorrido de sus ofertas pero además, algunos de ellos ofrecen nuevos servicios. Es el caso de Laboratorios Ynsadiet, que ha acercado hasta Expofarma su nuevo producto Menoyn, una fármaco con activos naturales que trata las consecuencias de la menopausia y que además ha sido patentado por el hospital madrileño de La Paz.

Otro producto novedoso expuesto esta semana corresponde a Cinfa, que ha comercializado un nuevo plan de dieta avalado por la Universidad de Navarra y que además ofrece la posibilidad de realizar un *test* nutrigenético a través de la saliva y cuyos resultados se conocen al momento.



Ampliar el negocio. Los *stands* de Expofarma ofrecen productos que van desde la atención infantil a dermoestética, pasando por artículos naturales. Además, el programa se completa con charlas y debates. / CARSTEN W. LAURITSEN

Desfibriladores en las boticas

El presidente de la Cooperativa Farmacéutica de Tenerife (Cofarte), Francisco Quintana, aprovechó la presencia del presidente del Cabildo de insular, Carlos Alonso, en el acto de inauguración de Expofarma para solicitarle algo más de apoyo. En concreto fueron dos los aspectos reclamados por Quintana. El primero es que "se analice la posibilidad de llevar la próxima edición de la feria a un espacio más grande porque hay laboratorios interesados que se han quedado fuera". La respuesta fue de Alonso fue inmediata: "Esperamos la próxima en el Recinto Ferial".

El segundo aspecto solicitado por el presidente de Cofarte es que se aproveche la red de oficina de farmacias de la provincia para hacer de las boticas un "punto perfecto" para la localización de desfibriladores. "Están distribuidas por toda la red y son puntos cercanos a la población", argumentó Francisco Quintana, a lo que el presidente del Cabildo de Tenerife, admitió que "hasta ahora se ha hecho el esfuerzo de colocar este tipo de dispositivos en instalaciones deportivas", aunque reconoció que "la capacidad de este sector se puede aprovechar para otros proyectos como es este".

Además, el presidente del Colegio de Farmacéuticos también hizo referencia a la red de boticas de la provincia, ya que a juicio de Guillermo Schwartz "es de las mejores de Europa". Así, citó como ejemplo que la receta electrónica implantada en Canarias "es un recurso que no tienen ni Berlín ni Madrid" y reclamó más apoyo de las instituciones para aprovechar la red: "No se trata de hacer sostenible el sistema, no es bajar precios, es ser eficaces", concluyó.