

Campus de Pamplona

Bienveni2



Guía práctica para
nuevos alumnos de
grado e intercambio

CURSO 2021/2022



Universidad
de Navarra

Campus de Pamplona



Bienvenidos

a la Universidad de Navarra

Estimados alumnos y alumnas,

En esta guía encontraréis un resumen de todas aquellas cuestiones prácticas que necesitaréis conocer durante vuestra estancia en la Universidad, y muy particularmente durante los primeros momentos. Vais a recibir mucha información en esta nueva etapa, por lo que esperamos que esta guía os sea de utilidad.

Os deseamos un gran comienzo de curso.

El Equipo Bienveni2

Vicerrectorado de Alumnos

Vicerrectorado de Relaciones Internacionales

Servicio de Admisión

Campus de Pamplona

Contenidos

1. Un campus seguro
2. Herramientas básicas
3. Información académica
4. Normativas académicas
5. Información práctica
6. Experiencia campus
7. Alumnos internacionales
8. Conoce Navarra



Campus de Pamplona

Un campus seguro

1

La Universidad de Navarra está preparada para recibirlos el 1 de septiembre.

Tomamos todas las medidas necesarias para garantizar tu seguridad en el campus y asegurar que puedas comenzar tus estudios universitarios sin que las circunstancias sanitarias globales supongan un obstáculo.

Consulta todas las medidas [aquí](#).



Herramientas básicas

Para que empieces tu vida en el campus con las herramientas básicas de acceso a todos los recursos:

- Requerimientos técnicos
- Email
- Aplicaciones recomendadas
- Wifi
- Tarjeta universitaria



Requerimientos técnicos

Ordenador portátil o sobremesa

Ya sean portátiles o sobremesa, y en función del uso, hay unas recomendaciones mínimas:

Memoria RAM: 8-16 GB.

Sistema operativo: Windows 10.

Otros pueden resultar incompatibles con programas específicos usados para la docencia.

En este [enlace](#) puedes descargar la guía con el tipo de modelo recomendado según el uso.

Auriculares/micrófono (Headset)

Valorar la ergonomía, la disponibilidad de cancelación de ruido y que la conexión a nuestro PC sea por **USB**. Se desaconseja minijack, por compatibilidad, adaptadores, configuración, etc.

Para un uso esporádico, pueden ser auriculares tipo earphone (los que son los que se utilizan para los smartphones).

Para un uso intensivo, elige auriculares de diadema USB.

Webcam

Aunque muchos de los equipos portátiles incorporan su propia cámara, si el equipo es antiguo o sobremesa puede requerir la instalación de una webcam externa USB. Recomendamos que la resolución sea de **720p o superior**.

Conexión a internet

Aconsejamos una conexión a internet estable, teniendo en cuenta que, por ejemplo, para mantener una videoconferencia de forma fluida y de calidad aceptable es necesario **$\geq 1,5$ Mbps de subida**.

Si no dispones de conexión a internet en el lugar en el que estás, puedes acceder a internet a través de tu propio smartphone, compartiendo con otros dispositivos la conexión de datos contratada.

Campus de Pamplona

Email

Como nuevo estudiante recibirás tu cuenta de correo electrónico de la Universidad (user@alumni.unav.es) al matricularte.

Para acceder a tu correo visita www.unav.edu/alumnos, clicas en el icono de Email e inicia sesión con tu cuenta y contraseña.

La Universidad siempre contactará contigo a través de esta cuenta de correo, así que deberás revisarla regularmente.

Desde esta cuenta también tendrás acceso a los servicios de web de Google.

Como Calendar, Drive, Hangouts, entre otros.

Aplicaciones recomendadas

La Universidad mantiene un convenio con Google para ofrecer herramientas de comunicación y colaboración de *G Suite for Higher Education* a la comunidad universitaria.

Por eso, tendrás acceso a todas estas aplicaciones que te ayudarán a organizar tu estudio.

Puedes encontrar información y consejos sobre las diferentes aplicaciones disponibles [aquí](#).



Cuenta de Gmail



Calendar, para gestionar tus horarios y actividades



Drive, para almacenar, ordenar y trabajar de modo compartido tus documentos



Meet y Hangouts Chat, para comunicarte y mantener sesiones online

Campus de Pamplona

Wifi

La Universidad pertenece a la red Eduroam, como muchos centros educativos de todo el mundo. Podrás acceder a ella desde cualquier lugar del campus.

Puedes consultar cómo configurar tu portátil o Smartphone [aquí](#).

Tarjeta universitaria

A cada estudiante se le entrega durante los primeros días de curso una tarjeta o carnet identificativo físico una vez se ha matriculado.

La tarjeta le permite:

- Entrada a la biblioteca y préstamo de libros
- Entrada a los edificios del campus
- Entrada a las Instalaciones deportivas
- Identificarse en los exámenes

¡RECUERDA!
Debes llevarla contigo siempre que estés en el campus.

Más información [aquí](#).

Campus de Pamplona

Información académica

3

Es importante que desde tus primeros días sepas cómo gestionar tu nueva vida académica.

Para ello, la Universidad te ofrece diferentes figuras (dependiendo de si eres alumno de grado o de intercambio) y herramientas que debes conocer.



Campus de Pamplona

Si eres alumno de grado...

Todos los alumnos tienen asignado un mentor que les proporciona asesoramiento personalizado durante todo su período de estudios.

Conocerás quién es en tus primeros días de clase. Es muy recomendable que te reúnas con tu mentor con frecuencia y desde el principio, para que empieces de la mejor manera tus estudios.

Consulta cómo funciona el asesoramiento [aquí](#).



Campus de Pamplona

Si eres alumno de grado...

Además, en cada facultad o escuela hay una Coordinadora de Estudios, a quien puedes consultar cualquier necesidad relacionada con horarios de clases, exámenes u otras cuestiones académicas.

Puedes consultar quién es tu Coordinadora de Estudios [aquí](#).



Campus de Pamplona

Si eres alumno de intercambio...

**Cada facultad o escuela tiene
un Coordinador Internacional.**

Conviene contactarlos directamente para resolver dudas con relación a temas académicos, como por ejemplo: el registro de clases, el sistema de calificaciones, etc...

Encontrarás sus datos de contacto [aquí](#).



Campus de Pamplona

miUnav

Ya la conoces. Es la plataforma online a través de la cual te has matriculado en la Universidad.

Pero a través de ella también puedes acceder a Gestión Académica y tramitar cualquier cuestión académica: presentación de instancias, consulta de calificaciones, solicitud de certificados, etc.

Recuerda cómo [acceder](#).



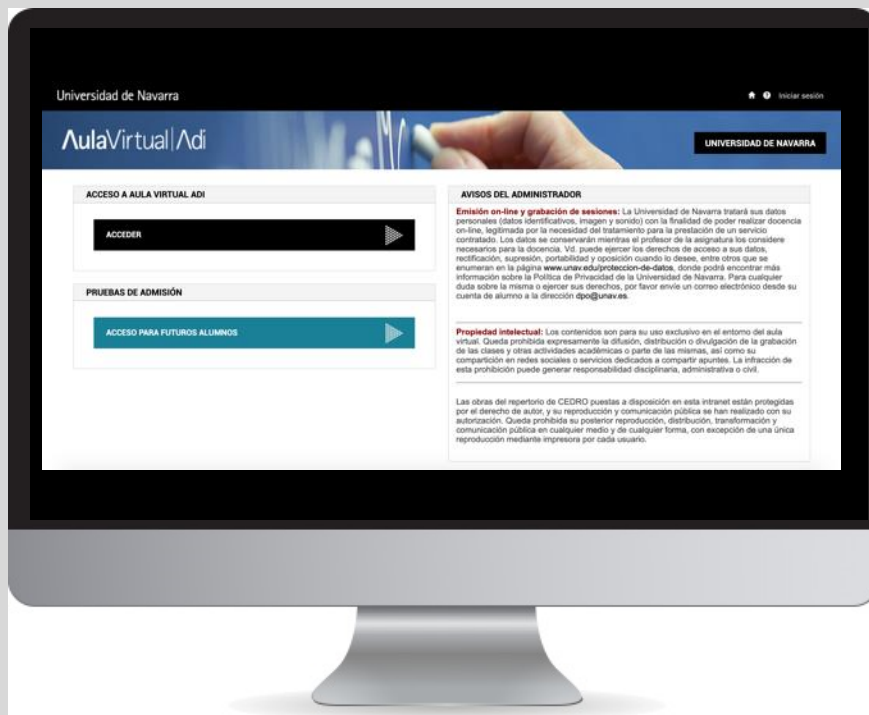
Campus de Pamplona

Aula ADI

Aula Virtual ADI es el portal digital para la docencia universitaria. Este sistema es tu acceso directo a:

- La web de cada asignatura con información sobre el programa, los criterios de evaluación, bibliografía, etc...
- Notificaciones y avisos de las actualizaciones que realicen los profesores.
- Organización e información relevante del curso: elecciones de representación estudiantil, calendarios, etc.

Para acceder a ADI, inicia sesión con tu usuario + contraseña de tu correo electrónico @alumni.unav.es [aquí](#).



Campus de Pamplona

App de notas

La aplicación Universidad de Navarra te permite consultar, en cualquier momento y desde cualquier lugar, las calificaciones de tus expedientes.

Desde tu smartphone podrás conocer tus notas, consultar la fecha, hora y lugar de la revisión y saber si la calificación es provisional, definitiva o certificable. Además, puedes recibir un aviso cada vez que una nueva nota sea publicada.

Sólo tendrás que identificarte con tu usuario + contraseña de tu correo electrónico @alumni.unav.es y seleccionar tu expediente.

Puedes
descargar
la aplicación
[aquí](#).



Campus de Pamplona

Normativa académica

4

Como toda institución, la Universidad tiene una serie de reglas que todos debemos cumplir para el buen funcionamiento de la actividad. Además, al ser un centro educativo, cuenta también el marco normativo del país.

Asegúrate de conocerlas bien.

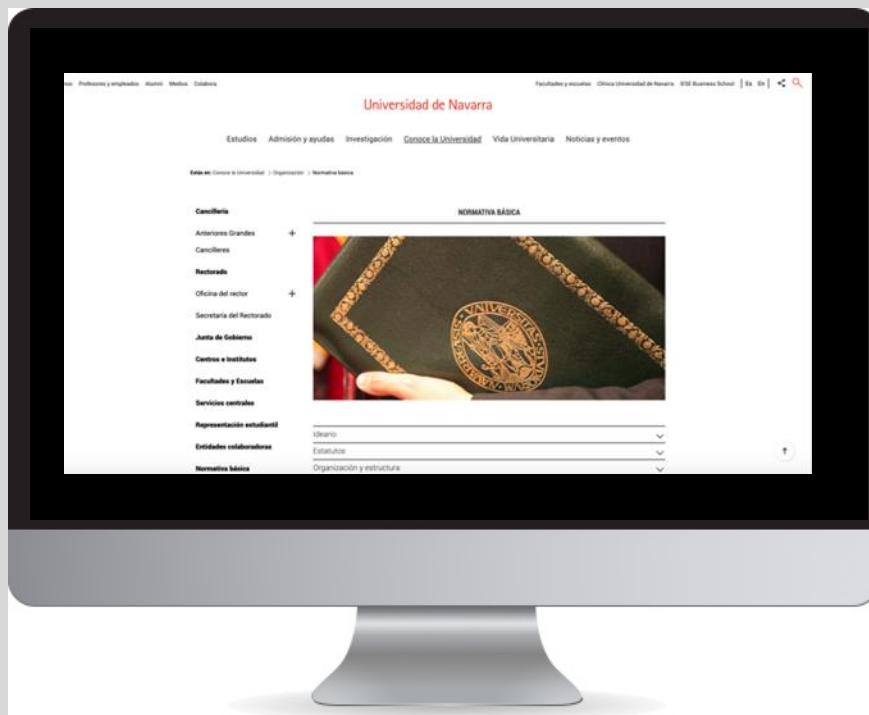


Campus de Pamplona

Normativa de alumnos

Hay normativas de todo tipo: sobre el modo de evaluar, sobre el modo de comportarse, sobre el asesoramiento, sobre los requisitos para pasar de un curso al siguiente...

Tienes todas [aquí](#), pero asegúrate de elegir la opción “Alumnos” del menú desplegable.



Campus de Pamplona

Información práctica

Para tu vida en el campus

5

- Calendario académico
- Alojamiento
- Transportes
- Seguridad en campus
- Comer en el campus
- Reserva aulas y seminarios
- Biblioteca
- Imprimir en el campus
- Estilo universitario
- AJÁ (Asesoramiento Jurídico de Alumnos)



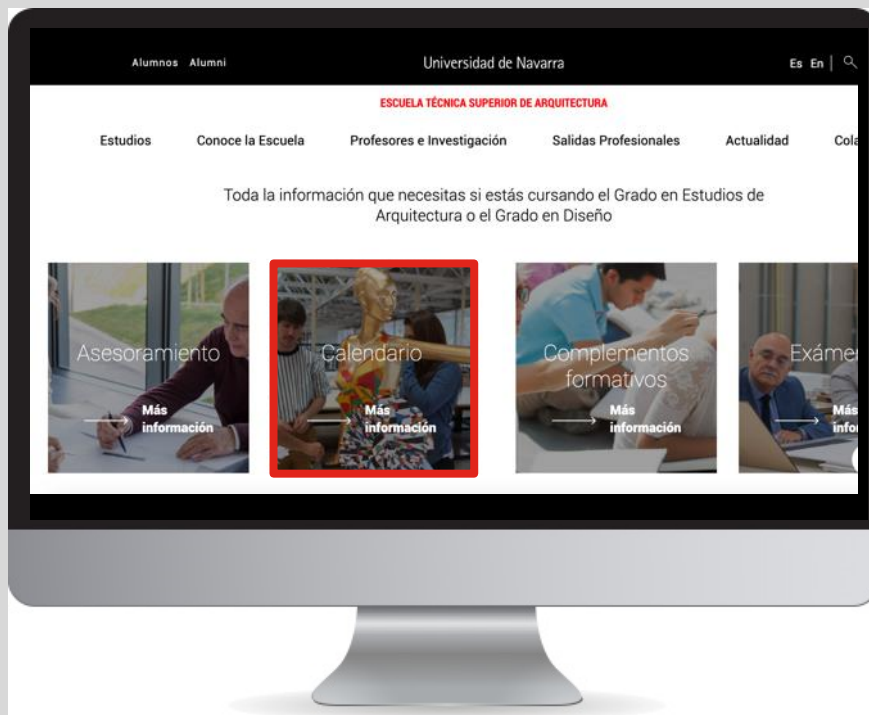
Campus de Pamplona

Calendario académico

Normalmente, el período lectivo comienza el primer día de septiembre y finaliza la última semana de junio, con vacaciones en el período de Navidad y en el de Semana Santa.

En algunas facultades o escuelas, el calendario varía ligeramente respecto al general.

Te recomendamos consultar en la web de Alumnos de tu Facultad o Escuela.

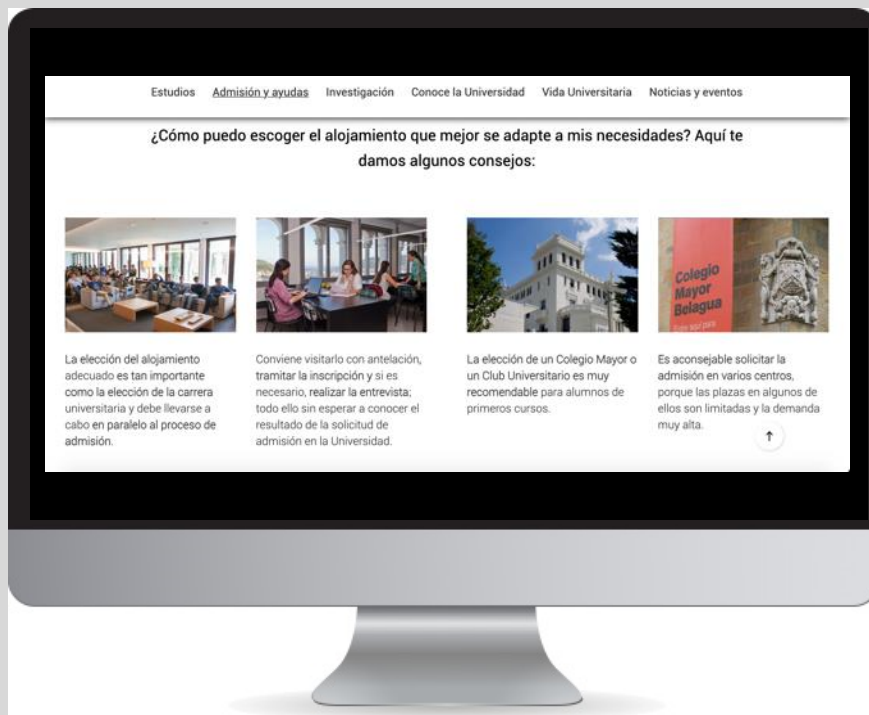


Campus de Pamplona

Alojamiento

Vivas dentro o fuera del campus, en un colegio mayor o un apartamento, hay excelentes opciones para disfrutar al máximo tu experiencia universitaria.

Si aún no tienes alojamiento, puedes consultar la oferta [aquí](#).



Campus de Pamplona

Transportes

Llegar a Pamplona

Pamplona cuenta con un [aeropuerto](#) con vuelos regulares a Madrid (con Iberia) y a Frankfurt (con Lufthansa). El aeropuerto internacional más cercano es el de [Bilbao](#), con vuelos a muchas capitales europeas. Está conectado con Pamplona por autobús.

Desde Madrid y Barcelona (y otras ciudades españolas) se puede llegar a Pamplona por [tren](#).

También es una opción el autobús, que conecta con muchos puntos distintos del país. Existe una [línea directa](#) con el aeropuerto Adolfo Suárez-Barajas, en Madrid.

Tienes toda la información [aquí](#).

Transporte urbano en Pamplona

Dentro de Pamplona es muy habitual caminar, por el tamaño de la ciudad y la cercanía del campus a los alojamientos y al centro urbano, pero hay una red de autobuses popularmente llamados “villavesas”. Puedes consultar sus líneas [aquí](#).



Compensa adquirir una [tarjeta de transporte](#) para reducir su coste.

Transportes

Aparcamientos en la Universidad

En el Campus de la Universidad de Navarra existen diferentes aparcamientos.

Algunos de ellos son exclusivamente para empleados, otros son para empleados y alumnos y otros son de libre acceso.

Los usuarios de los aparcamientos de acceso restringido son los profesores, empleados y alumnos de la Universidad.

Para que un alumno pueda acceder con un vehículo a estos aparcamientos debe haberlo [registrado con anterioridad](#).

Los alumnos podrán tener registrados dos vehículos.

Tienes toda la información [aquí](#).

→ **Aparcamientos alumnos con registro previo:**

Central (junto a comedores)
Polideportivo
CIMA Superficie

→ **Aparcamientos visitas:**
Central (junto a comedores): acceso libre de 12:30 a 15:30h.
Polideportivo: acceso libre de 13 a 23h.
Museo, zona restaurante: para visitantes del Museo y usuarios del restaurante.

Campus de Pamplona

Seguridad en el campus

El campus y la ciudad son muy seguros, pero siempre conviene tener en cuenta algunas medidas básicas para que nuestra vida transcurra con total calma, y también saber cómo proceder en caso de tener algún problema.



Ante cualquier accidente o emergencia, existe un teléfono único para toda España que debes anotar en tu agenda de teléfonos: 112. Si estás en el campus, puedes llamar al Centro de Control (948174448) o comunicárselo al bedel o conserje del edificio más cercano.



Si sufres un accidente en el campus, la matrícula incluye cobertura para asistencia sanitaria. Es importante que compruebes las condiciones en el apartado “En caso de accidente” que encontrarás [aquí](#).

Puedes consultar toda la información sobre seguridad [aquí](#).

Campus de Pamplona

Comer en el campus

Hay cafeterías en diferentes edificios del campus. Podrás tomar un café con tus compañeros, y también disfrutar de menús completos en la mayoría de ellos, con opciones saludables.

En *Comedores*, la cantina del campus, podrás comer a mediodía. También hay máquinas de café, bebidas frías y snacks en diferentes puntos del campus.

Consulta dónde se ubica cada cafetería [aquí](#).



Campus de Pamplona

Reserva de aulas y seminarios

Tienes a tu disposición aulas y seminarios en diferentes edificios para realizar tus trabajos en grupo o presentaciones.

Puedes reservarlos en este [enlace](#).



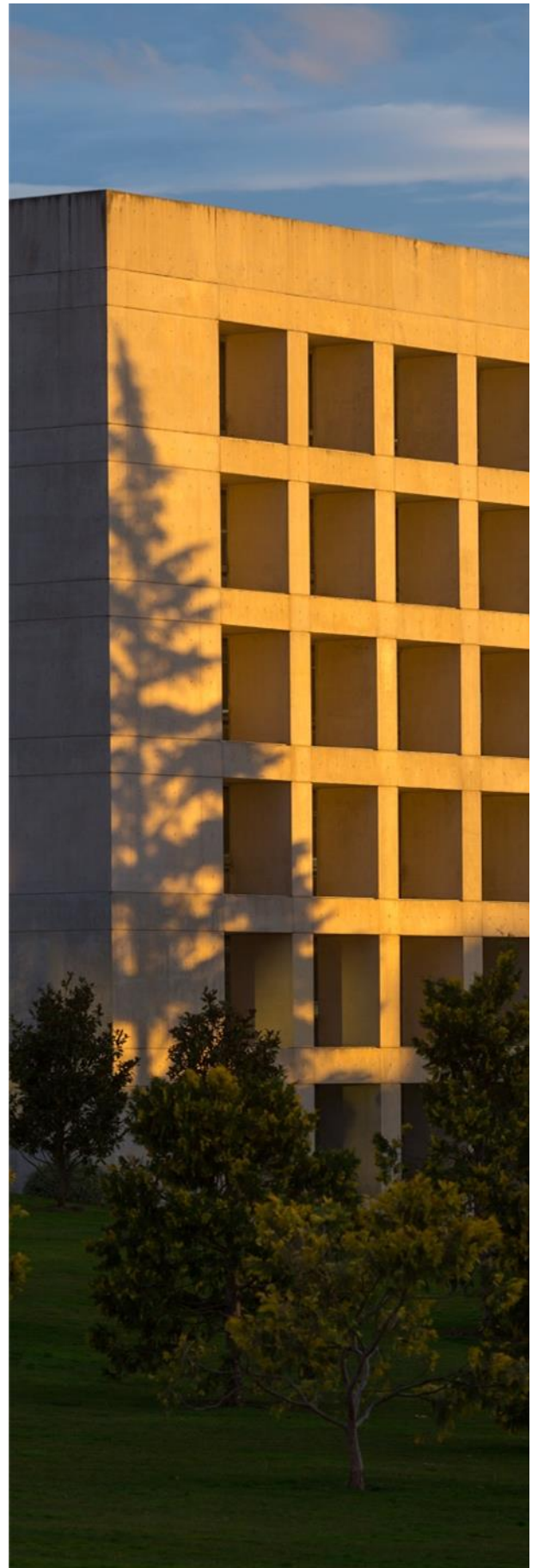
Campus de Pamplona

Bibliotecas

Las bibliotecas de la Universidad están a tu disposición con una gran cantidad de recursos físicos y electrónicos para que cuentes con todo el material de referencia necesario para tus estudios y espacios de trabajo acordes con tus necesidades.

- Biblioteca Central
- Biblioteca de Ciencias
- Biblioteca de Arquitectura

Puedes encontrar toda la información, reserva de puestos y sus horarios [aquí](#).



Campus de Pamplona

Imprimir en el campus

Los centros de reprografía están ubicados en dos edificios del campus: Ciencias y Amigos.

Hay máquinas impresoras y fotocopadoras en los diferentes edificios. Para poder imprimir (solo documentos en PDF) o realizar copias por tu cuenta, necesitarás una tarjeta de impresión que puedes adquirir y recargar en dichos centros de reprografía.



Campus de Pamplona

Estilo universitario

Tu experiencia universitaria es un paso más para tu futuro profesional, por lo que en la Universidad de Navarra todos procuramos mantener un comportamiento acorde con esa idea.

La vestimenta refleja respeto hacia la institución y los profesores. Por lo que conviene evitar, por ejemplo, shorts, transparencias excesivas, ropa deportiva en las aulas, y cualquier otra prenda que no sea apropiada en un ambiente académico. El código de vestir apropiado sería *casual / business casual*.

Pedimos además tu cooperación para mantener limpios y ordenados los espacios. En las aulas solo se permiten botellas de agua; la comida y otras bebidas deben consumirse en las zonas destinadas a ello.

Puedes encontrar más claves [aquí](#).



Campus de Pamplona



Asesoramiento Jurídico de Alumnos

Si en algún momento necesitas asesoramiento legal ante algún problema, o dudas en contactar con AJÁ. De forma gratuita, te aconsejarán sobre tus derechos y cómo proceder.

Puedes consultar toda la información [aquí](#).



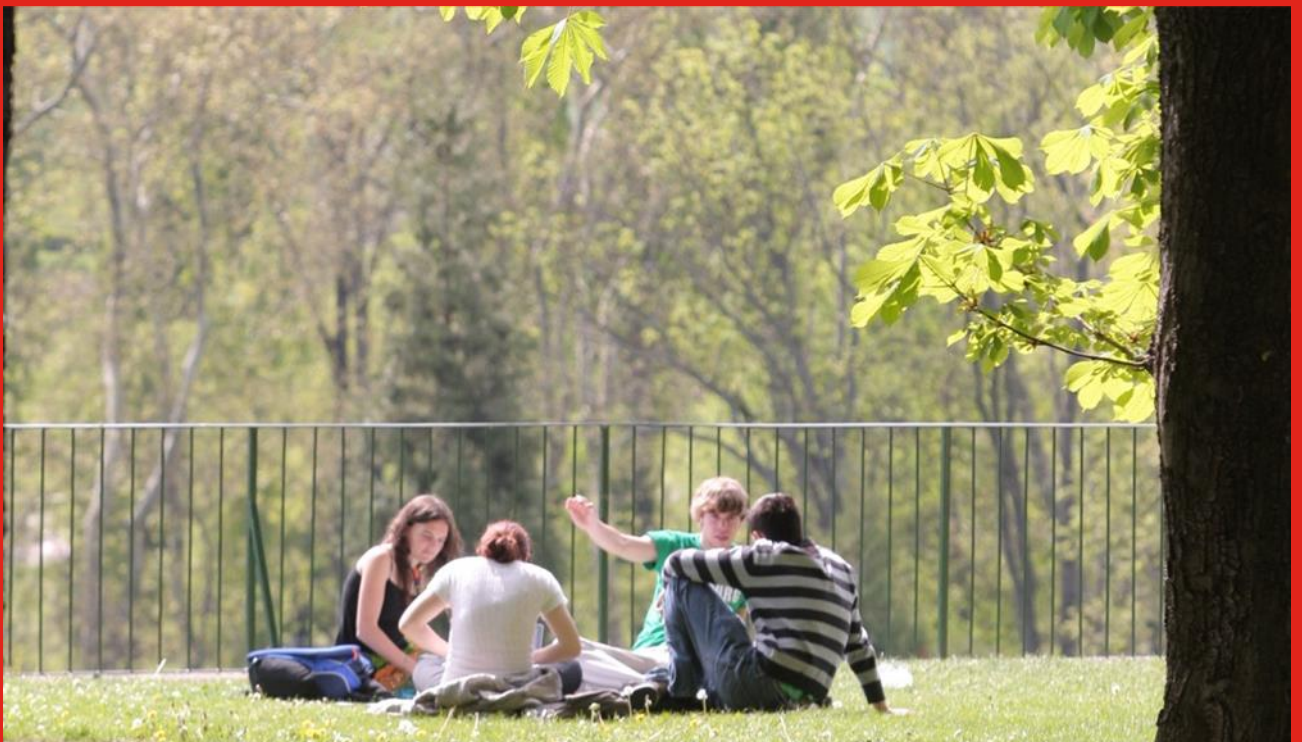
Campus de Pamplona

Experiencia Campus

6

La vida en la Universidad va más allá del aula, los trabajos de clase, las presentaciones o el laboratorio.

En esta sección encontrarás todo lo que puede enriquecer tu experiencia en el campus de Pamplona.



Campus de Pamplona

Deportes

El Servicio de Deportes y el Polideportivo te esperan con una variada oferta de clubes deportivos, competiciones y actividades. Destacan el programa Talento Deportivo y el Centro de Estudios Olímpicos.

Puedes encontrar toda la información, y cómo reservar pistas para la práctica de tu deporte favorito, en su [web](#).



Campus de Pamplona

Tantaka

Es el Banco de Tiempo Solidario de la Universidad. A través de Tantaka, podrás servir a la sociedad que te rodea, dedicando parte de tu tiempo a ayudar a los más desfavorecidos.

Puedes encontrar el voluntariado más acorde a tu personalidad y aptitudes [aquí](#).



Campus de Pamplona

Museos en el campus

La Universidad de Navarra cuenta con dos museos que suponen un complemento perfecto a la actividad que desarrollamos.

Sigue de cerca sus agendas para no perderte ninguno de sus eventos y proyectos.



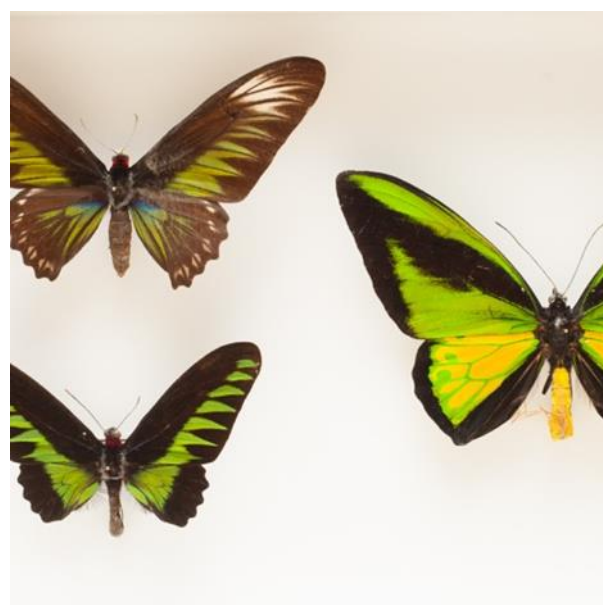
Campus de Pamplona

Museos en el campus

● Museo
de Ciencias
Universidad
de Navarra

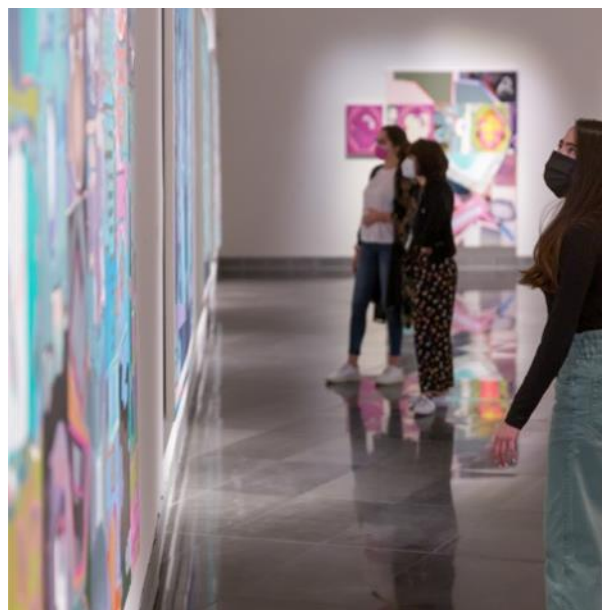
El Museo de
Ciencias desarrolla
una gran actividad
de divulgación e
investigación
científica para
todos los públicos.

Puedes informarte con
detalle [aquí](#).



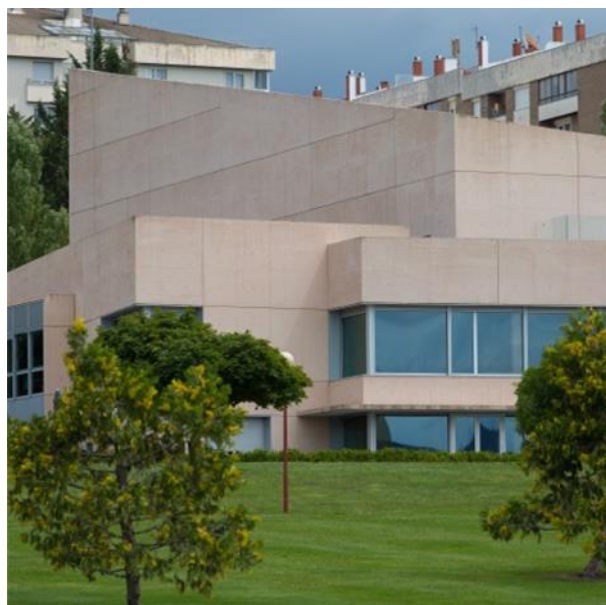
Campus de Pamplona

Museos en el campus



Es un museo de arte contemporáneo con importantes colecciones de arte plástico y fotográfico y una amplia agenda de exposiciones. El teatro del Museo recibe durante todo el año numerosas representaciones de danza, teatro y música por parte de prestigiosas compañías.

Visita su [web](#).



Campus de Pamplona

Museos en el campus



Museo
Universidad
de Navarra

Campus
Creativo

Si quieres hacer teatro, formar parte del coro y orquesta universitarios, participar en el programa Talento Artístico o concursar en La voz de tu Facultad, entre otras numerosas actividades.

Consulta todos los detalles [aquí](#).



Campus de Pamplona

Capellanía

La Capellanía y sus sacerdotes están a disposición de todos los alumnos en las diferentes facultades y escuelas.

Aparte de celebrar la Santa Misa y administrar el sacramento de la confesión a los alumnos católicos, organizan diversas actividades a las que están invitados todos los alumnos, sea cual sea su religión o planteamiento de vida.

Siempre están dispuestos a escuchar a quien lo desee. Puedes consultar quién es el capellán de tu facultad y toda la información [aquí](#).



Campus de Pamplona

Colegios Mayores



Los colegios mayores son residencias para estudiantes con un ambiente muy especial, que potencia la experiencia universitaria.



Aunque no residas en uno de ellos, puedes acceder a muchas de sus actividades académicas y culturales.

Son una pieza fundamental de la vida del campus. Puedes consultar las actividades de algunos de ellos en estas webs:
www.alumnicollege.es
www.cmbelagua.com



Campus de Pamplona

Career Services

Durante tus años en la Universidad, podrás acceder a prácticas en empresas e instituciones relacionadas con tu área de estudio, así como aprovechar oportunidades y herramientas que Career Services pone a tu disposición para preparar tu futuro profesional.

No pierdas de vista su [web](#).



Campus de Pamplona

Innovation Factory



A lo largo de tus estudios podrás desarrollar y poner en práctica todo tu potencial emprendedor gracias a Innovation Factory y sus diferentes programas y proyectos.

Entra [aquí](#) para consultar toda su actividad.



Alumnos internacionales

Los alumnos internacionales necesitan información y apoyo en determinadas cuestiones para que su integración en el campus y la ciudad sea lo más rápida y fácil posible.

En esta guía se recogen algunos aspectos, pero toda la información relevante está a vuestra disposición [aquí](#).



Campus de Pamplona

Inmigración

Los alumnos internacionales necesitan realizar diferentes trámites para que la estancia en España sea legal.

Si eres ciudadano de otro país de la Unión Europea o de países no pertenecientes a la Unión, puedes encontrar toda la información [aquí](#).

Y puedes consultar todas tus dudas al Servicio de Relaciones Internacionales en visa@unav.es.



Campus de Pamplona

Asistencia sanitaria y seguro médico

Para recibir asistencia médica en España los alumnos internacionales necesitan un seguro de amplia cobertura válido para un curso completo y que habrá que renovar cada año.



Si eres alumno de intercambio, el seguro deberá cubrir todo el período de tu estancia.

La Universidad ofrece [diversos seguros](#) según las necesidades.



Los alumnos procedentes de la Unión Europea pueden utilizar la Tarjeta Sanitaria Europea para su asistencia médica. Sin embargo, los seguros privados suelen incluir más prestaciones (como cobertura de repatriación) que pueden ser interesantes.

Tenéis más información sobre cómo acudir a consulta médica o al hospital [aquí](#).

Campus de Pamplona

Bancos

Para abrir una cuenta bancaria necesitarás tu TIE (Tarjeta de Identificación de Extranjero), que es un documento que suele demorarse.

Pero algunos bancos hacen excepciones. En la oficina universitaria del Banco Santander en Pamplona (calle La Rioja, 2) puedes abrir la cuenta solo con el pasaporte.

Teléfonos móviles (celulares)

Hay diversas empresas de telefonía móvil en España, con ofertas competitivas.

Si eres alumno de intercambio, la mejor opción es conseguir una tarjeta SIM. En el caso de que preveas estar varios años en España, es mejor suscribir un contrato, aunque necesitarás la TIE (Tarjeta de Identificación de Extranjero).

Campus de Pamplona

Alumnos de intercambio

Para los alumnos de intercambio, la figura clave es el Coordinador Internacional de su Facultad o Escuela.

Es la persona con la que podrá consultar todas las cuestiones relativas a selección de asignaturas, horarios, o problemas académicos que puedan surgir. Tienes sus datos de contacto [aquí](#).

Además, la Universidad cuenta con el [Buddy Program](#), que gestionan los alumnos del Comité Internacional. Es bueno que contactes con el Buddy que se te ha asignado, pues te puede ayudar mucho a integrarte en la vida de la Universidad y de Pamplona.



Campus de Pamplona

Servicio de Relaciones Internacionales

Todos los alumnos internacionales, incluidos los de intercambio, pueden acudir al Servicio de Relaciones Internacionales ante cualquier duda o consulta no académica que les surja.

El Servicio está en la planta baja del Edificio Central.
Puedes también contactar en welcome@unav.es
O a través de:

Grupo de Facebook:

[UNAV International Students 2021-2022](#)

Instagram: [@unavunited](#)



Campus de Pamplona

Conoce Navarra

8

Es importante que conozcas
tu entorno para poder
disfrutarlo al máximo



Campus de Pamplona

Naturaleza y patrimonio histórico



**Pamplona y Navarra
ofrecen muchas opciones
culturales y de ocio.**

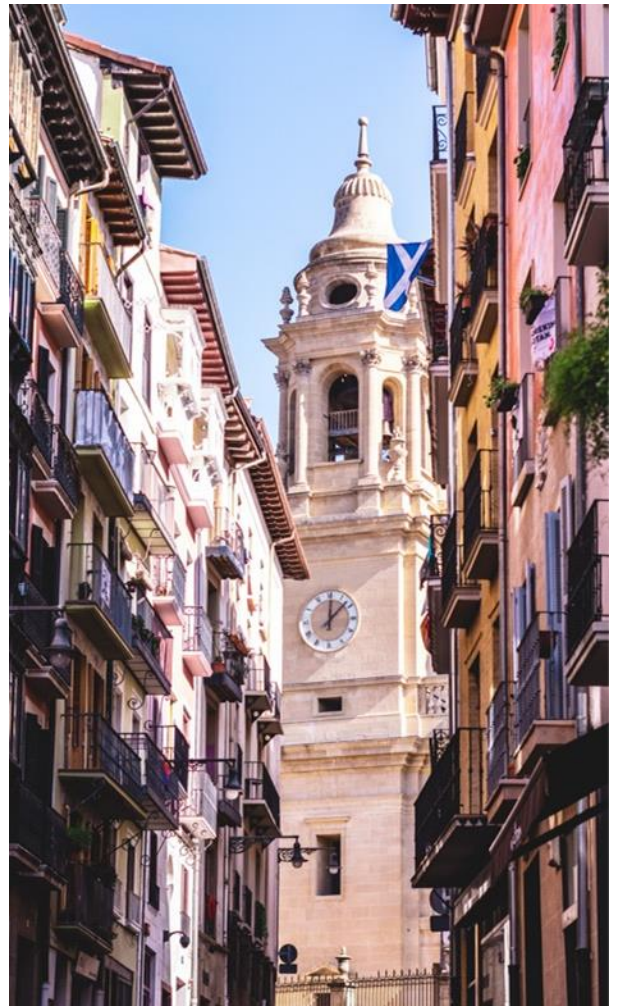
Al patrimonio histórico se une una
naturaleza variada y espectacular.

**Puedes organizar tus visitas con
la web de [Turismo de Navarra](#).**



Campus de Pamplona

Pamplona



También es muy interesante la oferta cultural y de ocio de Pamplona.

Podrás consultar todas las opciones [aquí](#).

Bienveni2



Feliz curso
2021/2022



Universidad
de Navarra

