

Anexo IV

Guía breve para la utilización de IA generativa en Administración y Servicios

01

El uso de Inteligencia Artificial generativa (ChatGPT, Copilot, Gemini) puede mejorar significativamente el trabajo administrativo si se aplica de manera adecuada.

Siguiendo estas directrices, contribuirás a su uso responsable y efectivo asegurando el cumplimiento de los valores de la Universidad y de la normativa legal vigente.



02

Lee despacio la "Política de desarrollo y uso responsable de herramientas de IA generativa".



03

Recuerda que la Inteligencia Artificial puede tener un alto impacto en la toma de decisiones y en las operaciones empresariales.

El mal uso de la IA puede llevar a errores, resultados inesperados o problemas éticos que afecten negativamente a las personas o a la Universidad.



04

Evita la automatización total.

La IA debe complementar tu trabajo, sin reemplazar la supervisión humana. Revisa y valida todos los resultados generados.



05

No delegues en la IA actividades que requieran juicio humano, análisis ético o sensibilidad social, cultural o de algún otro tipo.

El trato personal forma parte de la "marca" de la Universidad.



06

No introduzcas datos personales, financieros o confidenciales en plataformas de IA generativa que no estén aprobadas por la Universidad.

Revisa el [Anexo I](#) de la Política, que contiene una clasificación de la información que habitualmente se utiliza en la Universidad y su entorno, así como las versiones de las plataformas de IA que pueden utilizarse en cada caso. Haz una consulta a IT Services si tienes alguna duda, abriendo una consulta en [Solicitudes Inteligencia Artificial a IT](#). Si tienes alguna duda o necesitas solicitar una licencia, contacta con IT Services a través de una [consulta](#).



03

El vigente Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial prohíbe ciertos usos de la IA. Raramente estarán presentes en la actividad del Personal de Administración y Servicios, pero puedes consultarlos en su artículo 5. Por otra parte, se consideran de alto riesgo varios usos de la IA (anexo III del Reglamento), que requieren un análisis específico de los riesgos técnicos y legales. Los más relacionados con las tareas administrativas habituales en la Universidad serían:

En el contexto de la educación y formación profesional, a todos los niveles:

- I. Determinar el acceso o la admisión a centros educativos de todos los niveles
- II. Evaluar los resultados del aprendizaje
- III. Evaluar el nivel de educación que recibirá una persona o al que podrá acceder;
- IV. Detectar irregularidades de estudiantes durante los exámenes.

En el contexto de las relaciones con los trabajadores:

- I. Analizar y filtrar las solicitudes de empleo, evaluar a los candidatos o contratar personas,
- II. Tomar decisiones que afecten a las condiciones laborales, promoción, rescisión de contrato, asignación de tareas, evaluación del rendimiento, etc.



02

Ten presente que el uso de la IA generativa está sometido también al Reglamento General de Protección de Datos vigente en la Unión Europea, y, si se tratan datos personales, deben cumplirse todos los aspectos del Reglamento.

Consulta al Delegado de Protección de Datos (dpo@unav.es) si necesitas más información.



02

Recuerda que hay un equipo de personas en IT Services estudiando y probando plataformas de IA generativa y otros modelos de Inteligencia Artificial y sus aplicaciones prácticas.

Si quieres utilizar un modelo o aplicación que aún no ha sido homologada, o necesitas resolver un problema concreto de tu trabajo y no sabes cómo, abre una consulta en Solicitudes Inteligencia Artificial a IT y pide asesoramiento.

