

# Anexo I

## Guía rápida para el uso de Inteligencia Artificial Generativa



Universidad de Navarra

### Lee y aplica las políticas de uso de la IA de la Universidad



Si trabajas en la Universidad, lee la ["Política de desarrollo y uso responsable de herramientas de inteligencia artificial para todas las personas que trabajan en la Universidad de Navarra"](#), así como los anexos que te interesen (para docencia, investigación, uso en los servicios, etc.), y asegúrate de comprender bien las implicaciones de usar herramientas de IA Generativa.

Si eres estudiante, consulta las [guías de las asignaturas en ADI](#) para comprobar qué uso puedes hacer de la IA Generativa en cada caso.

### Protege la información confidencial y los datos personales



La información que se proporciona en algunas herramientas de inteligencia artificial a través del interfaz de diálogo puede incorporarse a los datos de entrenamiento de la IA e incluirse en los resultados que generan para otros usuarios que no pertenezcan a la Universidad.

Por tanto, debe evitarse introducir información confidencial, por ejemplo, sobre proyectos de investigación futuros o en curso, estrategias de la Universidad y, por supuesto, cualquier clase de dato personal.

La información clasificada como nivel 2 o superior en tabla adjunta debe tratarse solamente en aquellas plataformas y versiones autorizadas por IT Services para cada nivel de confidencialidad.

### Revisa el resultado de la IA antes de utilizarlo



El contenido generado por IA puede ser inexacto, engañoso y, en ocasiones, incluso inventado ("alucinaciones"). También puede contener material protegido por derechos de autor.

El usuario es responsable de cualquier contenido que se publique e incluya información generada por IA.

### Pide ayuda si la necesitas



IT Services trabaja para garantizar que las plataformas de IA generativa utilizadas en la Universidad tienen las protecciones de privacidad y seguridad adecuadas.

Si has adquirido o piensas adquirir alguna herramienta para una aplicación específica, o tienes alguna otra duda sobre el uso de las herramientas actualmente disponibles, abre una consulta en [Solicitudes Inteligencia Artificial a IT](#).

# Categorías de herramientas de Inteligencia Artificial generativa

TIPO	PRINCIPALES USOS	PRINCIPALES PRODUCTOS
<b>Chatbot</b>	<p>Utiliza técnicas de inteligencia artificial, como el procesamiento de lenguaje natural, para responder a las consultas del usuario simulando una conversación humana, manteniendo el contexto dentro de la sesión para ofrecer respuestas coherentes y relevantes. Puede redactar, corregir, estructurar o ampliar artículos, contenido docente, contratos, material para redes sociales y cualquier tipo de contenido escrito. Hace resúmenes de documentos extensos facilitando la comprensión, en función del contexto. Permite preparar presentaciones a partir de un texto o conjunto de textos. Algunos modelos crean imágenes a partir de una descripción textual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ChatGPT <sup>(i)</sup></li> <li>• Chat GPT (version Teams o superior) <sup>(iii)</sup></li> <li>• <u>Gemini</u> <sup>(iii)</sup></li> <li>• Gemini Plus <sup>(iii)</sup></li> <li>• <u>Microsoft Copilot Chat</u> <sup>(iii)</sup></li> </ul>
<b>Chatbot integrado en la ofimática</b> – en las versiones web – en las aplicaciones de Office	<p>Asistente virtual, de funcionamiento, similar al Chatbot, que se incorpora como funcionalidad en aplicaciones ofimáticas, de web o de escritorio, tales como procesadores de texto, hojas de cálculo o gestores de correo electrónico. Permite a los usuarios interactuar mediante lenguaje natural para obtener asistencia en tiempo real, generalmente relacionada con el párrafo o documento específico en el que están trabajando.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemini para Google Workspace <sup>(iii)</sup></li> <li>• Microsoft 365 Copilot <sup>(iii)</sup></li> </ul>
<b>NotebookLM</b>	<p>Orientado inicialmente a la investigación. Permite al usuario cargar sus propios documentos y fuentes de información, para, posteriormente, interactuar con la IA para obtener resúmenes, respuestas a preguntas específicas, generar ideas y organizar la información de manera eficiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>NotebookLM</u> <sup>(iii)</sup></li> <li>• NotebookLM Plus <sup>(iii)</sup></li> </ul>
<b>Herramientas de Desarrollo IA</b>	<p>Asistentes de IA y acceso a APIs (interfaces de programación de aplicaciones) para que, quienes necesitan desarrollar sus propias aplicaciones de inteligencia artificial, puedan integrar los Modelos de Lenguaje Extenso (LLM) que utilizan las plataformas de IA generativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultar a IT <a href="#">Solicitudes Inteligencia Artificial a IT</a></li> </ul>
<b>Infraestructura propietaria con modelos IA gestionados por IT</b>	<p>Los recursos están reservados específicamente para una organización, proporcionando un entorno aislado y personalizado para ejecutar modelos de inteligencia artificial. Brinda un entorno seguro para investigación con datos sensibles (por ejemplo, de salud) o confidenciales (p.e. financieros)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultar a IT <a href="#">Solicitudes Inteligencia Artificial a IT</a></li> </ul>

<sup>i</sup>. Licencia gratis, producto orientado al consumo particular (no recomendado en el entorno de la Universidad)

<sup>ii</sup>. Incluido en las licencias corporativas

<sup>iii</sup>. Requiere pago adicional, no está incluido en las licencias corporativas. Para cualquier duda, acudir a [Solicitudes Inteligencia Artificial a IT](#)

# Clasificación de la información y herramientas recomendadas 28.03.2025



Para cualquier duda, acudir a [Solicitudes Inteligencia Artificial a IT.](#)

		(I)	(III)	(II)	(III)	(II)	(III)	(III)	(II)	(III)	
<b>NIVEL 1</b> <b>Información pública</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información de las titulaciones y asignaturas publicada en la web</li> <li>Información publicada en la página web sobre profesores y personal</li> <li>Investigación publicada</li> <li>Políticas que aplican a toda la Universidad y son conocidas por todos los empleados</li> <li>Notas de prensa</li> <li>Materiales de marketing y presentaciones aprobadas por Rectorado, Facultades, etc.</li> <li>Informes económicos y memorias anuales publicados</li> <li>Código aportado a fuentes de código abierto</li> <li>Patentes liberadas</li> </ul>	ChatGPT	Chat GPT Teams	Gemini	Gemini Plus	Microsoft Copilot Chat	Gemini para Google Workspace	Microsoft 365 Copilot	NotebookLM	NotebookLM Plus	Infraestructura propietaria
<b>NIVEL 2</b> <b>Información de bajo riesgo que puede compartirse internamente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Políticas y procedimientos que aplican a empleados, departamentos, facultades, etc.</li> <li>Materiales de formación de los estudiantes o de formación interna de empleados</li> <li>Borradores de libros, artículos de investigación, documentos de trabajo, etc.</li> <li>Solicitudes de proyectos y de subvenciones</li> <li>Datos de encuestas no sensibles anonimizados</li> </ul>										
<b>NIVEL 3</b> <b>Información de riesgo medio, destinada únicamente a quienes tienen que usarla en su trabajo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información no sensible de estudiantes, profesores y personal que no sea pública</li> <li>Datos no sensibles de admisión, gestión académica, dirección de personas, etc.</li> <li>Información de donaciones y patrocinios</li> <li>Información sobre litigios y trabajos jurídicos</li> <li>Información sobre transacciones financieras y presupuestarias</li> <li>Información especificada como confidencial en los contratos con proveedores, convenios de investigación, etc.</li> <li>Informes de seguridad física y seguridad IT</li> <li>Datos de encuestas sobre las asignaturas o el profesorado; evaluaciones de desempeño</li> <li>Solicitudes de patentes</li> </ul>										
<b>NIVEL 4</b> <b>Información confidencial de alto riesgo cuya divulgación podría causar daños graves a las personas o a la Universidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información sensible de estudiantes, profesores y personal, incluyendo cualquier tipo de dato sensible (salud, creencias, orientación sexual, etc.)</li> <li>Datos sensibles de admisión, gestión académica, dirección de personas, etc.</li> <li>Información de asesoramiento (<i>mentoring</i>)</li> <li>Contraseñas y credenciales de acceso, PIN, claves de cifrado, certificados electrónicos, etc.</li> <li>Identificadores únicos como el número de DNI, NIE o pasaporte</li> <li>Información de números de cuenta o tarjeta de crédito</li> <li>Procedimientos y arquitecturas de sistemas de seguridad, tanto física como de IT</li> <li>Información sobre estrategias y proyectos que no haya sido publicada</li> </ul>										

I. Licencia gratis, producto orientado al consumo particular (no recomendado en el entorno de la Universidad)

II. Incluido en las licencias corporativas

III. Requiere pago adicional, no está incluido en las licencias corporativas. Para cualquier duda, acudir a [Solicitudes Inteligencia Artificial a IT](#)