

# CERTIFICADO DIGITAL

2022 -2023



Universidad  
de Navarra

# 1

# CERTIFICADO DIGITAL

## INFORMACIÓN GENERAL

El **certificado digital** es una credencial de software digital que se instala en el navegador para garantizar tu identidad en Internet y que permite realizar gestiones desde el ordenador en la **Sede Electrónica** del Gobierno y en la de otros organismos públicos que también lo admiten.

Es como el equivalente de tu TIE para procesos *online* y lo necesitarás, junto con el programa **Autofirma**, para poder realizar la renovación de tu TIE.





**Importante:** recuerda que el Certificado Digital tiene una validez de 4 años, entonces no lo debes renovar cada vez que inicias un nuevo curso académico. Lo que se renueva es la TIE (Tarjeta de Identidad de Extranjero) y obtener el Certificado digital es **tan solo el primer paso de la renovación.**

# 2

## CONFIGURACIÓN PREVIA

Para solicitar, descargar y utilizar el Certificado Digital, necesitarás configurar previamente varias cosas:

a.   Asegúrate de tener instalada la última actualización disponible de **Google Chrome** o de **Mozilla Firefox** y de tu **sistema operativo**

b.  Instala el **software de generación de claves (CERES)**



[Descarga](#)

c.  Descarga e instala la última versión del programa llamado **Autofirma**



[Descarga](#)

# 2

# AUTOFIRMA

## CONFIGURACIÓN PREVIA - EXPLICACIÓN

**Autofirma** es una aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas y es necesaria para la firma de documentos en procesos telemáticos. Sin este programa, **no podrás acceder** a la plataforma de renovación de la TIE (Mercurio)



[Descarga](#)



**Descarga y instala** la opción compatible con tu ordenador. A veces los ordenadores no permiten la instalación de programas descargados de internet, en este caso necesitas modificar tus preferencias de seguridad.



# ORDENADORES MAC

## CONFIGURACIÓN PREVIA - PASO EXTRA



Los ordenadores **Mac** de Apple suelen tener una configuración de seguridad demasiado alta (sobre todo aquellos que tienen lectores de huella digital) y bloquean los certificados SSL que habilitan la conexión a las páginas web de la FNMT y el funcionamiento de Autofirma.



Es por esto que si tienes un Mac debes dirigirte a la app de **Acceso a llaveros/ Keychain Access** y cambiar la configuración de confianza de algunos certificados SSL.

En la barra de búsqueda, busca y luego haz doble clic sobre el certificado "**AutoFirma ROOT**" y cambia la configuración del campo "Al utilizar este certificado/confiar" al valor "**Confiar siempre**" o "**Always trust**". Después deberás repetir esto con el certificado "**localhost**" y con cualquier certificado que tenga la palabra "**FNMT**".



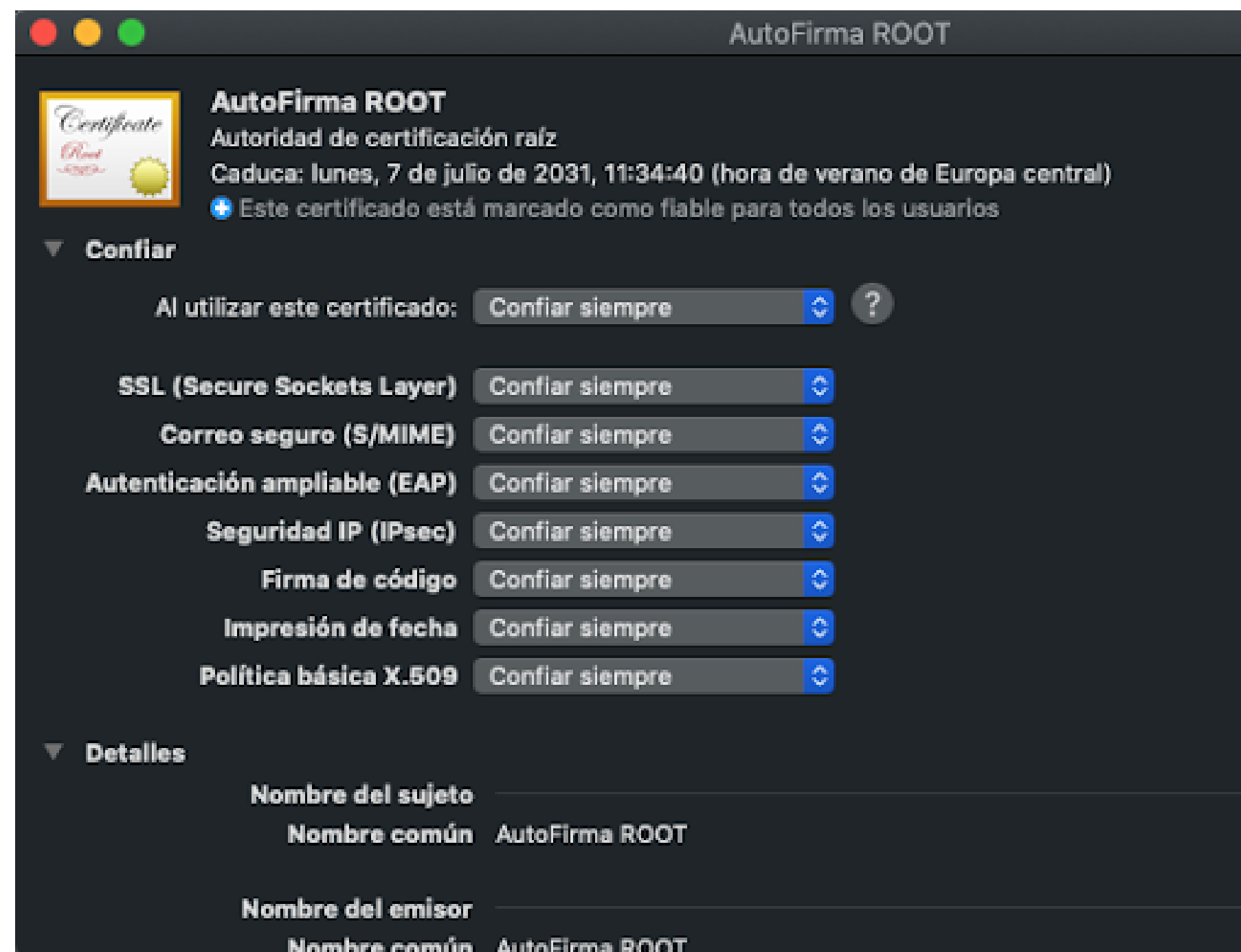
# ORDENADORES MAC

## CONFIGURACIÓN PREVIA - PASO EXTRA



**Acceso a llaveros/ Keychain Access** - Configuración de confianza de certificados SSL. Cambiar a "Confiar siempre" o "Always trust" los siguientes certificados:

- **"AutoFirma ROOT"**
- **"localhost"**
- Todos los certificados que contengan **"FNMT"**



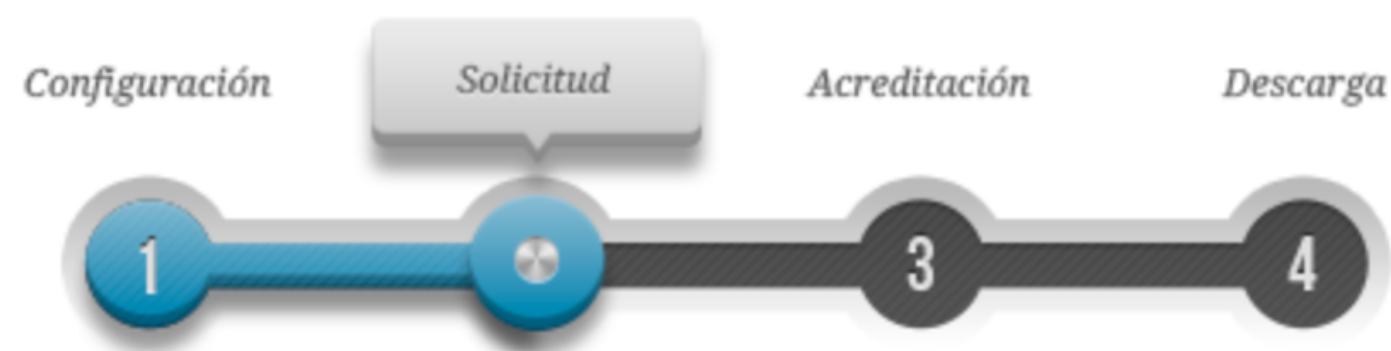
# 3

# SOLICITAR CERTIFICADO DIGITAL



[Enlace](#)

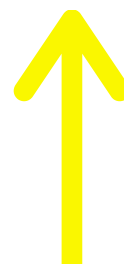
Private individual
Obtener Certificado Software
Configuración Previa
Solicitar Certificado
Acreditar Identidad
Descargar Certificado
Obtener Certificado con DNle
Obtaining a certificate with an Android
Status verification
Renovar
Certificate annulment



NOTA: Antes de realizar este paso es necesario instalar el software del paso 1 Configuración.

## 2. Solicitar Certificado

[SOLICITAR EL CERTIFICADO](#)



Ve al apartado de "**Solicitar certificado**" en la web de la FNMT (o usa el enlace de arriba) y pulsa en el enlace para poder llenar la solicitud.



# 4

## SOLICITAR CERTIFICADO DIGITAL

### SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	<input type="text"/>
PRIMER APELLIDO(tal y como aparece en su documento de identificación)	<input type="text"/>
CORREO ELECTRÓNICO	<input type="text"/>
Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO	<input type="text"/>

#### INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

 [Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)



Rellena la información de la solicitud

Si haces todo correctamente, te pedirá que generes una **contraseña**.

**\*NO** puede ser recuperada ni modificada. Escríbela en un GoogleDoc, envíatela por email...Si te olvidas de esta contraseña necesitarás volver a sacar el certificado digital desde cero

Luego, deberás recibir un correo electrónico de la **FNMT** con un **código de solicitud**.



# 5

## ACREDITACIÓN DE TU IDENTIDAD



[Información](#)

Para poder obtener tu certificado digital de persona física, tienes que acreditar tu identidad en las oficinas gubernamentales facultadas para esto.



Deberás presentarte con el **código de solicitud, tu TIE y tu pasaporte**

**Importante:** tu TIE debe estar **en vigor** al momento de acreditar la identidad, de lo contrario solamente podrás acreditarla en **UNA oficina específica**.

En Pamplona, hay varias oficinas donde se puede acreditar la identidad. Para localizarlas, consulta el Mapa de oficinas de registro:







[Mapa](#)

Ten en cuenta que a raíz de la pandemia necesitas tener **una cita previa** para acreditar tu identidad en cualquiera de las oficinas...

# 5

## ACREDITACIÓN DE TU IDENTIDAD

**Algunas** de las oficinas para acreditar identidad en Pamplona son:

- La Agencia Tributaria (Calle Yanguas y Miranda, 31)
  - Reservar una cita previa:  [Enlace](#)
- Oficina de Información al Público y Registro General del Gobierno de Navarra (Avenida Carlos III, 2)
  - Cita previa en:  [Enlace](#) o llamando al teléfono: 848 42 71 00
- **Delegación del Gobierno de Navarra** (Registro General de la Del.Gob, Calle Paulino Caballero, 19)
  - Esta es la oficina a la que debes contactar **si tu TIE ya está vencida** y necesitas acreditar tu identidad
  - Cita previa llamando al 948 979 100 o a través de página:  [Enlace](#)
- Registro del Hospital Universitario de Navarra (C/ Irunlarrea 3 - Pabellón Azul)
  - Llama al teléfono: 848428933 o reserva una cita previa a través de la página:  [Enlace](#)

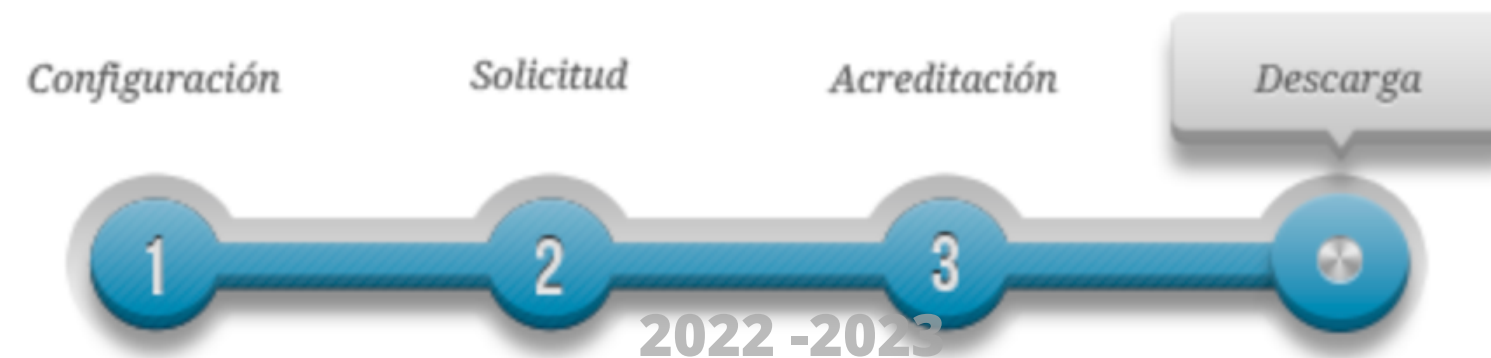
# 6

## DESCARGAR EL CERTIFICADO DIGITAL



[Enlace](#)

Private individual
Obtener Certificado Software
Configuración Previa
Solicitar Certificado
Acreditar Identidad
Descargar Certificado
Obtener Certificado con DNle
Obtaining a certificate with an Android
Status verification
Renovar



### 4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud, pulsar en Descargar el Certificado e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

[DESCARGAR EL CERTIFICADO](#)

\*Después de acreditar tu identidad, te llegará otro correo electrónico de la FNMT con el enlace para descargar el Certificado Digital. Es recomendable descargarlo *antes* de que pasen 24 horas.

\*\* Recuerda que debes descargar tu certificado digital en el mismo ordenador en el que realizaste la solicitud.

# 7

## DESCARGAR EL CERTIFICADO DIGITAL

### DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado](#)

Descargar Términos y Condiciones

Descargar Certificado

Recuerde que en caso de haber solicitado un certificado software, la instalación del mismo deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud. Si generó su petición en tarjeta criptográfica, antes de realizar la descarga, confirme que dicha tarjeta está lista para ser usada.

\*Al momento de descargarlo también te permitirá hacer **copias de seguridad**. Lo mejor es hacer al menos dos en memorias USB y/o discos de memoria externa. Así, en caso de avería, pérdida, cambio, etc. de tu ordenador, **no perderás tu certificado**.

Rellena la información, acepta las condiciones y después pulsa "*Descargar certificado*".

La **aplicación CERES** debe abrirse, pidiéndote una **contraseña** (la misma que elegiste durante la solicitud del certificado digital).

Si has hecho todo correctamente, te dejará descargar el certificado. Comprueba que se haya guardado con la extensión **.p12**

# 8

## COMPROBAR LA UBICACIÓN DEL CERTIFICADO

Una vez descargado, tienes que abrir el certificado digital en tu ordenador y comprobar que figura en el programa de gestión de certificados de tu equipo.

Windows: **Administrador Certificados de usuario**

Mac: **Acceso a Llaveros**



Asistente para importar certificados

Administrador de certificados de usuario

Panel de control

**Este es el Asistente para importar certificado:**

Este asistente lo ayuda a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde su disco a un almacén de certificados.

Un certificado, que lo emite una entidad de certificación, es una confirmación de su identidad y contiene información que se usa para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados.

Haga clic en Siguiente para continuar.

Siguiente Cancelar

Haga clic para bloquear el llavero inicio de sesión.

Llaveros

- inicio de sesión
- Ítems locales
- Sistema
- País del sistema

Categoría

- Todos los ítems
- Contraseñas
- Notas seguras
- Mis certificados
- Claves
- Certificados

**NOMBRE** [redacted]

Emitido por: FNMT

Caduca: domingo, 14 de enero de 2018, 20:43:08 (Hora estándar de Europa central)

Este certificado es válido

Nombre	Clase	Caducidad
NOMBRE [redacted]	certificado	14/1/2018 20:4

# 9

## VERIFICAR EL ESTADO DE TU CERTIFICADO DIGITAL



[Enlace](#)

Si has descargado tu certificado digital pero al intentar usarlo no se detecta o da error, es posible que se haya corrompido. Puedes **verificar** su estado (si funciona y no tiene averías) usando el enlace de arriba.

Select a certificate ×

Select a certificate to authenticate yourself to apuc20.cert.fnmt.es:443

Subject	Issuer	Serial
Apellidos y nombre	AC FNMT Usuarios	No. de serie

Certificate Information

Cancel OK

Tienes que seleccionar tu certificado digital para que el sistema de la **FNMT** (*Fábrica Nacional de Moneda y Timbre*) pueda hacer el diagnóstico.



# 10

## VERIFICACIÓN DEL CERTIFICADO

### Solicitar verificación





*Estimado Sr/Sra.* 

Su certificado acaba de ser verificado. Está usted en posesión de un certificado digital FNMT Válido y no revocado. Su certificado está funcionando correctamente.

Con su certificado podrá acreditarse ante los servicios ofrecidos por las entidades que admitan el uso de los certificados digitales emitidos por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.

Le rogamos no obstante que verifique la exactitud de los datos que le mostramos a continuación y que su nombre, apellidos y NIF coinciden exactamente con su DNI. En caso de ser incorrecto alguno de estos datos deberá revocar su certificado actual y solicitar uno nuevo [aquí](#)

#### Información sobre la identidad (valores personales)

Identificador	Valor
Nombre	
Primer apellido	
Segundo apellido	
NIF	
Dirección de correo electrónico	

Una vez selecciones tu certificado, el sistema lo analizará y te llevará a los resultados.

Debes comprobar que el diagnóstico diga "**válido y no revocado**" y que tus datos personales sean correctos.



# 11

## REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD



[Enlace Agen. Tributaria](#)

Si no copiaste el certificado al momento de descargarlo, ¡no te preocupes! Todavía puedes realizar una **copia de seguridad** externa a tu ordenador. Hay dos formas de copiarlo: a través del programa de gestión de certificados de tu equipo o a través de un navegador web.

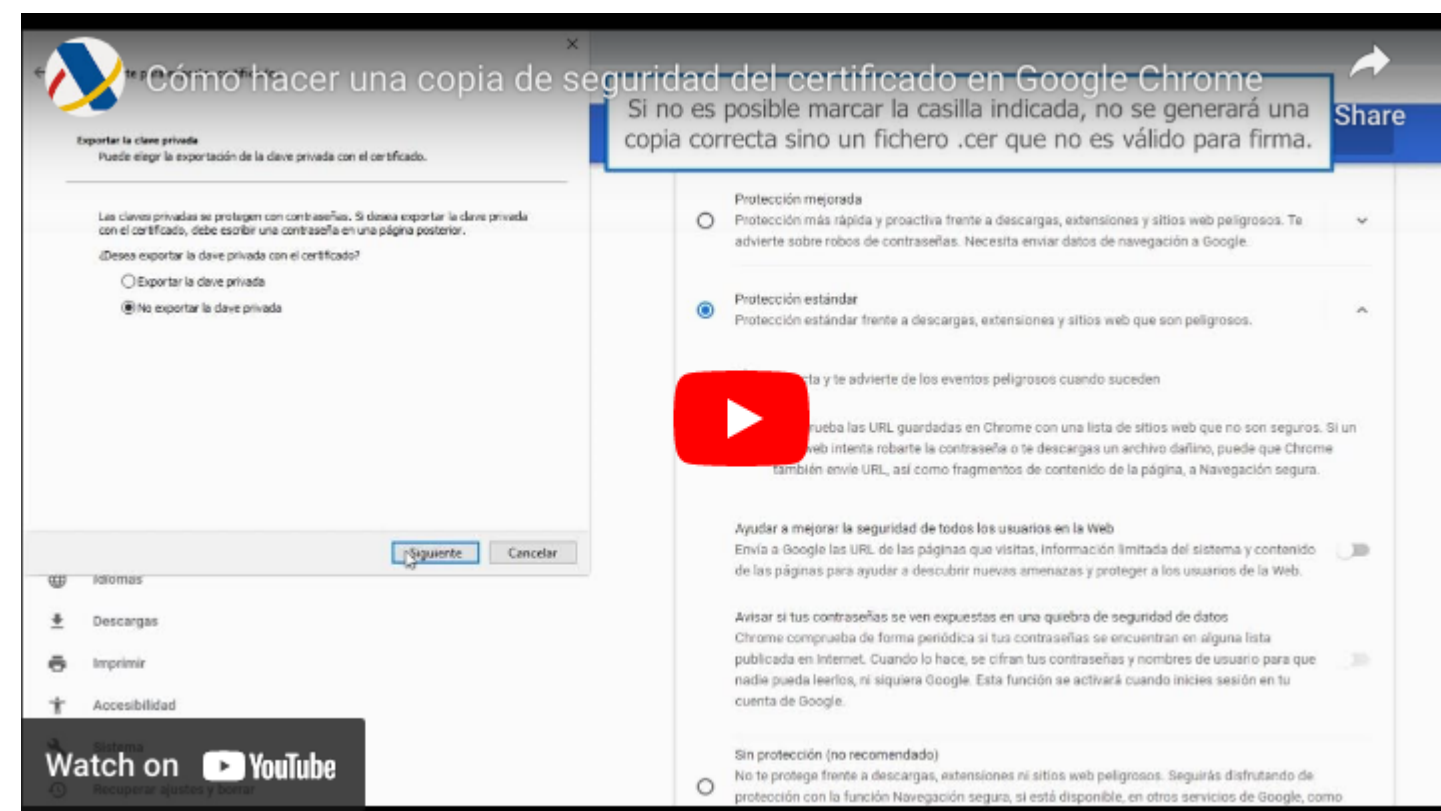
La segunda opción, la del **navegador web**, suele ser más fácil.



[Video en YT](#)

Nuestra recomendación es que consultes la información del [enlace de arriba \(de la Agencia Tributaria\)](#) pues los pasos varían dependiendo del navegador que uses y el ordenador que tengas.

Además, aquí te dejamos el vídeo oficial de cómo copiar el certificado en Chrome (también está el enlace) >>



# ¿CUÁL ES EL SIGUIENTE PASO?

Una vez tienes descargado y correctamente instalado tu Certificado Digital, debes pasar a hacer la renovación en sí.

Deberás subir tu documentación completa a la plataforma de Renovaciones Telemáticas (que se llama "**Mercurio**"). La guía para este paso está en la página para Alumnos Internacionales de la UNAV.



**Importante:** el proceso de renovación de TIE **no es corto**. Es tu responsabilidad iniciar el proceso en el momento apropiado. Recuerda que las renovaciones se pueden comenzar **60 días ANTES** de la fecha de vencimiento de tu TIE y siempre es recomendable subir la documentación a Mercurio **antes** de que caduque tu tarjeta actual.