

Aprender para servir o servir aprendiendo

¿Puede contribuir la universidad a fortalecer el compromiso social de los estudiantes?, ¿es posible integrar en una sola actividad el aprendizaje de contenidos académicos, competencias profesionales y valores cívicos? El Aprendizaje-Servicio abre las puertas del claustro y pone la educación superior al servicio de la comunidad: los alumnos mejoran su formación mientras actúan sobre necesidades reales de su entorno.

TEXTO *Redacción NT* FOTOGRAFÍA *Cedidas*

FORMAR AL UNIVERSITARIO como persona, como profesional y como ciudadano. Para alcanzar esta triple misión la Universidad de Navarra ha apostado por un cambio de la cultura docente que, según explica **Concepción Naval**, directora del Grupo de Investigación en Educación y Ciudadanía (GIEC), «ayuda a los estudiantes a saber, a saber hacer, a convivir y a ser».

La metodología de Aprendizaje-Servicio (*Service Learning*), consolidada en la educación superior anglosajona, permite a los universitarios adquirir contenidos curriculares a través de la participación en un servicio voluntario. Futuros arquitectos que reconstruyen una escuela en Kenia, futuros economistas que realizan estudios de mercado para pymes, futuros educadores que dan clases de español a niños inmigrantes, futuros comunicadores que graban documentales solidarios para asociaciones y ONG, futuros nutricionistas que imparten sesiones de actualización a manipuladores de alimentos...

Todas estas experiencias reales de los alumnos de las diferentes facultades y

escuelas comparten una misma esencia: forman y transforman. Son proyectos que inciden directamente sobre el desarrollo de las personas —elevan su nivel de conocimientos, les ayudan a tomar conciencia de los retos actuales y les capacitan para darles respuesta— al tiempo que contribuyen a mejorar la realidad. De este modo, como señala **Naval**, el aprendizaje adquiere sentido cívico: «El servicio se convierte en un taller de valores y saberes; y los estudiantes, en agentes de cambio, dispuestos a trabajar activamente para crear un mundo más justo».

UNA NUEVA FORMA DE ENSEÑAR Y DE APRENDER. Sin duda, el Aprendizaje-Servicio favorece la adquisición de las competencias técnicas específicas de cada grado, pero también posibilita el entrenamiento de las competencias transversales «que deben desarrollar todos los alumnos para ser unos buenos profesionales». Destrezas como pensamiento crítico y reflexivo, toma de decisiones, trabajo en equipo, comunicación y negociación, re-

solución de problemas e iniciativa multiplican, asimismo, las posibilidades de inserción laboral, pues figuran entre las más demandas por los empleadores.

La implementación de este enfoque supera el modelo pedagógico tradicional: no basta con que el profesor transmita información en las aulas, sino que los estudiantes deben protagonizar su proceso de aprendizaje. «Investigan y diagnostican problemas de su entorno, definen objetivos, diseñan proyectos, los ejecutan y los evalúan. El docente los acompaña en este trayecto y aprende con ellos», describe **Natalia Verea**, investigadora del GIEC.

Para profundizar en esta práctica de innovación docente, incardinada en el Horizonte 2020 de la Universidad, el 29 de septiembre tendrá lugar una jornada donde profesores alumnos, socios comunitarios y otros beneficiarios transmitirán su saber y experiencias. Porque, en palabras de la profesora **Naval**, «se entiende bien el Aprendizaje-Servicio cuando sabemos ver la última calle, del último barrio de nuestra ciudad como universidad». 





Parlamento Cívico es el único proyecto que cuenta con instituciones políticas entre sus socios colaboradores.

Económicas

EL PROYECTO. Trabajos de Fin de Grado de internacionalización. Los estudiantes, aprovechando sus intercambios, realizan una investigación real y demandada por pymes en el país de destino. Son estudios de mercado que ayudan a empresas, generalmente navarras, en su esfuerzo de internacionalización.

EL COORDINADOR. Álvaro Bañón.

LOS ALUMNOS. Ciento veintitrés jóvenes han participado en el proyecto, desde su implantación en el curso 2013-14. Han colaborado con cuarenta y cinco empresas en más de veinte países.

LAS LECCIONES. El alumno aprende a relacionarse con el mundo real de la empresa, a cumplir unos plazos estipulados, a sobreponerse a las dificultades, a extraer conclusiones útiles y válidas para las empresas pequeñas que de otra manera no podrían tener información de esos mercados, ya que carecen de capacidad económica para obtenerla.

Filosofía y Letras

EL PROYECTO. Diseñar y ejecutar un proyecto de parque fluvial en la localidad de Arévalo (Ávila). Al poco tiempo de terminarlo, el Ayuntamiento encargó al autor su ejecución. La primera fase se desarrolló en 2015 y en la actualidad está pendiente la segunda.

LOS COORDINADORES. Juan José Pons y Miriam Serrano.

EL ALUMNO. Fran Durán, para su trabajo final del Máster en Biodiversidad, Paisajes y Gestión Sostenible.

LAS LECCIONES. El proyecto sirvió como iniciación al ejercicio profesional en un entorno totalmente real. Lo que los estudiantes aprenden en las aulas no está tan distante de la práctica profesional como algunos piensan. Produce satisfacción comprobar cómo los trabajos académicos tienen una repercusión directa e inmediata en la vida de las personas. Las visitas a la ribera del río se han multiplicado gracias al proyecto.

Educación y Psicología

EL PROYECTO. Fomento de virtudes sociales y actitudes democráticas. Se implantó en 2011. Los alumnos preparación de un debate que tiene lugar en la sede de Parlamento de Navarra.

LA COORDINADORA. Concepción Naval, como parte de la asignatura de Teoría de la Educación.

LOS ALUMNOS. Noventa estudiantes de primero de todos los grados de Educación durante el curso 2016-17.

LAS LECCIONES. Partiendo del análisis de las actitudes propias de un buen ciudadano, los alumnos profundizan en la dimensión social de la educación; desarrollan actitudes democráticas, como el diálogo respetuoso; y conocen formas de participación cívica en el ámbito social y universitario. Como futuros educadores, reflexionan sobre su papel en el fomento de las virtudes sociales de los ciudadanos: respeto, responsabilidad, justicia, solidaridad, gratitud y participación.



"Gracias a la ilusión y al esfuerzo de los voluntarios ahora hay más de cien niños estudiando en el colegio Our Lady", Clara Purroy [Arq 15].

Arquitectura

EL PROYECTO. *Building their future* consiste en la reconstrucción y ampliación de un pequeño colegio en Ongata Rongai (Kenia).

LOS COORDINADORES. Julio Clua, Jesús Bazal y Conrado Capilla.

LOS ALUMNOS. Toda la Escuela se ha implicado en la iniciativa promovida por Clara Purroy, como parte de su Proyecto Fin de Grado. Un centenar de voluntarios levantó un aula piloto en el campus y sesenta estudiantes realizaron un primer viaje a Kenia el verano pasado.

LAS LECCIONES. A raíz de una urgencia social y convencidos de que la educación es la mejor herramienta para el desarrollo, los estudiantes han creado una asociación. También han lanzado una campaña de recaudación de fondos para que este proyecto, de gran impacto en la vida de la población local, pueda continuar durante este verano.

Farmacia

EL PROYECTO. Preparar dos sesiones de formación con temas de interés para manipuladores de alimentos y exponerlos de manera interactiva, empleando dispositivos móviles o *clickers*, a profesionales del sector de la restauración.

LA COORDINADORA. Anabel Vitas, dentro de las asignaturas Restauración Colectiva y Seguridad Alimentaria.

LOS ALUMNOS. Cuarenta y nueve estudiantes durante el curso 2016-17.

LAS LECCIONES. Para preparar el curso los alumnos han tenido que comprender y relacionar los conceptos científicos planteados en clase, de modo que han reforzado conocimientos. La aplicación real de su trabajo en equipo les ha permitido conocer las necesidades de los profesionales de un sector, que reclaman actividades formativas eficaces y atractivas para su permanente actualización.

Ciencias

EL PROYECTO. Organizados como si fueran laboratorios independientes que realizan ensayos, los estudiantes se enfrentan a diferentes retos: generar bioetanol, caracterizar materiales de construcción, preparar sustancias fertilizantes para cultivos o analizar fármacos.

LA COORDINADORA. Carolina Santamaría, como parte de la asignatura Laboratorio Integrado desde el año 2012.

LOS ALUMNOS. Veintiún estudiantes durante este curso.

LAS LECCIONES. Los alumnos deben resolver un problema real buscando información en la bibliografía, que les permita diseñar el proceso experimental adecuado para llevar a cabo la práctica correspondiente. Se pretende prepararles para afrontar cualquier tipo de situación a las que tengan que enfrentarse durante su carrera profesional.

Ingenieros

EL PROYECTO. *Youth to youth* es una asignatura optativa dirigida a profundizar en los derechos humanos. Una vez adquiridos los conocimientos básicos imparten sesiones en centros escolares con una metodología dinámica.

LA COORDINADORA. Paz Morer, en colaboración con la ONG Helsinki España.

LOS ALUMNOS. Cuarenta estudiantes durante este curso.

LAS LECCIONES. Los universitarios aprenden la legislación vigente y debaten acerca de cuestiones relativas a los derechos culturales, los derechos de los niños y de las personas con discapacidad, la pobreza y la igualdad de género. Asimismo, demuestran su compromiso social y consiguen que su acción tenga un efector multiplicador en su entorno más cercano.

Comunicación

EL PROYECTO. Consiste en producir un documental de cinco minutos sobre una actividad solidaria de una ONG o asociación sin ánimo de lucro, que posteriormente pueden difundir los vídeos como parte de sus campañas de comunicación. Se ha apoyado a más de cincuenta entidades desde 2013.

EL COORDINADOR. Bienvenido León, dentro de la asignatura Producción Televisiva.

LOS ALUMNOS. Sesenta y cuatro estudiantes durante el curso 2016-17.

LAS LECCIONES. Además de las técnicas de producción y realización de documentales, los alumnos conocen a personas que les aportan experiencias vitales de gran interés para su formación en valores humanos. Algunos incluso siguen colaborando con la ONG sobre la que hicieron el documental.

ISSA

EL PROYECTO. Entrevistas a profesionales para resolver casos éticos. Se han publicado cuatro libros de ética profesional para Asistentes de Dirección, que recogen más de cuatrocientos casos prácticos, y elaborar un blog.

EL COORDINADOR. D. Rafael Hernández Urigüen.

LOS ALUMNOS. Más de mil doscientos estudiantes han participado en la iniciativa, entre 1996 y 2014.

LAS LECCIONES. Descubrir derechos y obligaciones de los Asistentes de Dirección. Aportar luz para un correcto análisis de las situaciones y enriquecer el proceso de toma de decisiones. Influencia de buenas prácticas en las empresas y organizaciones, incluidas las Administraciones públicas, por el papel de comunicación dinamizadora que estos profesionales aportan.

Educación y Psicología

EL PROYECTO. Desde el curso 2014-15, los alumnos atienden a niños que tienen dificultades con el aprendizaje del español en la Fundación CORE, organización sin ánimo de lucro ubicada en Pamplona, cuyo fin consiste en acoger e integrar a inmigrantes en riesgo de exclusión.

LA COORDINADORA. Sara Ibarrola, dentro de la asignatura "Aprendizaje de lenguas y atención a la diversidad lingüística".

LOS ALUMNOS. Cincuenta y cuatro estudiantes durante el curso 2016-17.

LAS LECCIONES. Para garantizar un adecuado seguimiento de los niños es fundamental armonizar tres procesos: la reflexión individual, el trabajo en equipo y la coordinación de todos los grupos. Favorece la empatía hacia las personas y la motivación para la comunicación intercultural.

Enfermería

EL PROYECTO. Curso de formación teórico-práctico, en colaboración con Cruz Roja Navarra, en un área determinada de la salud: socorro y emergencias.

LA COORDINADORA. Nuria Esandi.

LOS ALUMNOS. La actividad se ha iniciado este curso y ha contado con cincuenta alumnos.

LAS LECCIONES. Los estudiantes encuentran sentido a los conocimientos y habilidades que adquieren en el grado prestando servicio voluntario para atender las necesidades reales de la sociedad. El curso capacita para trabajar con vocación de servicio y respeto a la dignidad de las personas y su entorno. Los alumnos ven incrementado su sentido de comunidad, cooperación y solidaridad ciudadana, así como de responsabilidad personal.



"Este programa nos abre el camino para el voluntariado profesional. Podemos poner los conocimientos que adquirimos al servicio de organizaciones de ayuda social como Cruz Roja Navarra", Ana Sesma, estudiante de la Facultad de Enfermería.