PE 2. MEMORIA DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

TITULACIÓN: Master en Dirección de Personas en las Organizaciones
CURSO ACADÉMICO: 2015-2016
FECHA DE APROBACIÓN POR LA CGC: 31 de enero de 2017

PA 1. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO

PERFIL DE INGRESO

Análisis

- Análisis de los aspectos más relevantes:

- Sin duda alguna una de las características más positivas de nuestro máster es el elevado número de estudiantes internacionales que se interesan por el mismo. Es de notar que la cifra de solicitudes ha tenido un incremento notable y que esto ha facilitado el hecho de aumentar el número de matrículas hasta prácticamente duplicar las del anterior curso.
- Con respecto a las titulaciones desde las que se solicita el acceso al MDPO son variadas: Economía, ADE, Psicología, Trabajo Social, Ingeniería, Psicología… Esta diversidad de titulaciones enriquece el grupo humano que se conforma y ofrece un abanico amplio de intereses y expectativas que confluyen en la dirección de personas.
- La comisión académica del MDPO lleva a cabo una serie de recomendaciones prácticas sobre cada uno de los estudiantes, señalando la conveniencia de la realización de alguno, varios o todos los cursos introductorios que el MDPO ofrece para que los estudiantes provenientes de los diferentes ámbitos académicos puedan lograr un nivel básico mínimo para poder cursar con aprovechamiento la totalidad de las asignaturas oficiales.

- Propuestas de mejora:

Deberíamos ser más exigentes con respecto al nivel de inglés ya que, a pesar de que ninguna de las asignaturas que se cursan se imparte en dicha lengua, la misma es absolutamente imprescindible para el adecuado desempeño de muchas de las prácticas que las empresas colaboradoras nos ofrecen.

RECONOCIMIENTO DE ESTUDIOS PREVIOS

Análisis

En el curso 2015-16 no ha habido ningún reconocimiento de créditos

TASAS ACADÉMICAS GENERALES

Análisis

- Los niveles de abandono son prácticamente nulos y cuando se han producido en algún caso ha sido por razones extraacadémicas. Recordemos, por ejemplo el caso de una estudiante mexicana que dejó el MDPO porque estando de visita en París durante el período de vacaciones vivió las consecuencias de los atentados yihadistas en la sala Bataclán.
- Las tasas de eficiencia son realmente altas, dado que los estudiantes logran alcanzar el título en el período recomendado.

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN GENERAL

Análisis

- Resulta muy destacable el hecho de que ninguno de los items de ninguna de las encuestas sea valorado por debajo de 3. Estos resultados permiten confiar en que las cosas se están haciendo bien. Tanto por lo que respecta al grado de satisfacción global de los estudiantes con el título como el grado de satisfacción del profesorado y de los egresados alcanza buenos niveles.
- En todo caso se ha detectado la necesidad de reajustar los programas académicos para que se adecúen mejor con los conocimientos que se han de tener en el ámbito específico de los departamentos de recursos humanos de las empresas.
- También los estudiantes reconocen un exceso de conferencias 'monotemáticas' fuera del programa académico propiamente dicho.
- Por último, los estudiantes señalan que les gustaría tener un mayor feedback, para, de este modo, conocer mejor cómo va su proceso de aprendizaje y su evaluación.

PA 2. ANÁLISIS DE ASIGNATURAS Y SU COORDINACIÓN

GUÍAS DOCENTES

Análisis

- Durante este curso hemos procurado y llevado a cabo una labor de examen y ajuste de las guías docentes para que no sólo reflejen la realidad de las enseñanzas del MDPO, sino que además hemos procurado que los datos ofrecidos sean veraces, coherentes y se correspondan con la memoria de acreditación del título. Es muy destacable la tarea que han realizado tanto la Profa. Mónica Recalde como todos los coordinadores de los módulos y el esfuerzo que han llevado a cabo para que podamos ofrecer la información más clara y precisa.

- Propuestas de mejora: se debe procurar tener publicadas las guías docentes antes del verano incluyendo no sólo la distribución de las asignaturas con sus contenidos correspondientes, sino, especialmente, el horario ya que eso facilita enormemente la planificación de la docencia a los profesores y, además, ofrece a los estudiantes una información puntual de los estudios que van a cursar.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE ASIGNATURAS

Análisis

- Las encuestas de satisfacción muestran unos promedios muy satisfactorios:
  - Con respecto al programa formativo la valoración es de 4.1 sobre 5
  - Por lo que se refiere al proceso de reclamaciones y sugerencias el resultado es de 4.2 sobre 5
  - La satisfacción de los alumnos con los servicios que tienen a su disposición (especialmente la biblioteca…) es de 4.6 sobre 5
  - La opinión sobre los recursos materiales es la que más alta puntuación obtiene, un 4.7 sobre 5

- Estos datos tan buenos no deben ocultar el hecho de que en el apartado de observaciones se nos apuntan algunas sugerencias que hemos de tener en cuenta. Son especialmente destacables las siguientes: mejorar algunas metodologías, organizar mejor algunas asignaturas cuyo contenido tal vez requiera más horas lectivas, procurar ajustar los niveles de exigencia, no abordar temas ajenos a los específicos del MDPO, cuidar la evaluación, dar más feeback y más a menudo…

RESULTADOS ACADÉMICOS DE LAS ASIGNATURAS

Análisis

- No deja de ser llamativo que no exista en nuestro máster ni un solo suspenso. A parte de la seguridad de contar con un excelente claustro de profesores y unos alumnos muy motivados e interesados en hacer bien su trabajo, de todos modos estas tasas de eficiencia y de rendimiento nos deberían hacer pensar sobre si realmente estamos cumpliendo los objetivos docentes, si estamos evaluando con objetividad y justicia y, finalmente, si nuestros niveles de exigencia son los adecuados a unos estudios de postgrado que deben reunir una serie de requisitos que hagan de nuestros estudiantes unos profesionales de primer orden.

COORDINACIÓN

Análisis

Consideramos que es fundamental abordar siempre en las reuniones de coordinación el estado de los estudiantes: su incorporación, su integración, su rendimiento, los niveles de motivación…
Más allá de cuestiones puntuales es bueno mantener un contacto fluido y constante entre los representantes de la clase y la dirección. En este curso, tanto los delegados como los miembros de la comisión de coordinación y de la dirección han podido comunicarse de manera directa y se han podido resolver las pequeñas dificultades surgidas.
Dentro de cada módulo cada coordinador correspondiente se reúne de manera periódica con todos los profesores que imparten docencia. La mecánica de reuniones es bastante parecida en los diferentes módulos: siempre una reunión presencial del coordinador con el profesorado al comienzo de cada semestre; una segunda reunión a mitad del mismo para ver, analizar y examinar la marcha del curso; y finalmente una reunión para evaluar los resultados no sólo desde el punto de vista de las calificaciones numéricas, sino también para comprobar el desarrollo y evolución personal de los estudiantes.
Además de lo ya expuesto el contacto entre coordinador de módulo y profesorado es constante a través del mail y del teléfono, al igual que dicho contacto es constante entre los coordinadores de los módulos y la dirección académica del MDPO.

PA 3. ANÁLISIS DE ASESORAMIENTO

ASESORAMIENTO

Análisis

- En la actualidad en los másteres no se lleva a cabo el asesoramiento tal y como se realiza en los estudios de Grado. Sin embargo, en el MDPO al existir un módulo específico de Coaching podemos afirmar que todos los estudiantes tienen un Coach con el que se entrevistan de manera regular. El listado de las personas que realizan estas tareas de coaching es revisado cuidadosamente por la dirección académica y el proceso de asignación de estudiantes se realiza teniendo en cuenta todas aquellas circunstancias personales y profesionales que conocemos para conseguir el mayor aprovechamiento posible.
- Sería deseable que la Universidad implementara y extendiera el programa de asesoramiento también a los alumnos de postgrado.

PA 4. ANÁLISIS DE MOVILIDAD

MOVILIDAD

Análisis

No corresponde

PA 5. ANÁLISIS DE PRÁCTICAS DE ALUMNOS

Análisis

- **Análisis de aspectos más relevantes:**

Durante el curso 2015-2016 se han realizado un total de 212 prácticas por parte de los alumnos de grado y máster.
Las prácticas se han realizado principalmente en empresas del sector servicios profesionales y del sector financiero y también en empresas del sector industria.
Respecto a la ubicación, 180 se han realizado en el territorio nacional y 32 prácticas a nivel internacional.

La realización de prácticas se considera clave en la empleabilidad de los alumnos por ello desde la Facultad se fomenta la realización de las mismas a través de la convalidación de créditos y el reconocimiento en la media ponderada que determina los asistentes al Programa IESE en Madrid. Además se organizan presentaciones de empresas, procesos de selección, Foros de Empleo y talleres de preparación al mundo profesional con este mismo objetivo.

Las empresas que este curso han colabiorado con el MDPO en acoger prácticas son de diversos sectores y de relevancia en el ámbito laboral, como por ejemplo las siguientes: Decathlon, Leroy Merlin, PWC, I-e Team consultores, Inditex, Gamesa, Cheque Gourmet, Openbravo, Grupoempleo, ODE consultoría de empresas, Barceló Hoteles, Michael Page, BBVA, Fundación Profesionales Solidarios, McDonalds, Sercotel, Acciona, Nortempo y nuestra propia Universidad de Navarra

A las empresas se les solicita tras la realización de prácticas una evaluación del alumno basada en diferentes competencias y actitudes como motivación, trabajo en equipo, iniciativa, adaptación al cambio, resolución de conflictos, comunicación etc. A esta evaluación respondieron el 70% de las empresas y la nota media respecto al grado de satisfacción general de las empresas con nuestros alumnos es 6,88.

- **Propuestas de mejora:**

Según el último estudio de Inserción laboral los siguientes porcentajes de alumnos realizan prácticas durante sus estudios: 100% de los Máster con prácticas curriculares.

Es un dato elevado teniendo en cuenta que las empresas de mayor tamaño no suelen ofrecer prácticas durante el periodo de verano. No obstante sería recomendable trabajar en el incremento de este porcentaje desarrollando contactos con empresas de menor tamaño pero que sí tengan oportunidades de prácticas en el periodo estival.

PA 6. ANÁLISIS DE SALIDAS PROFESIONALES

Análisis

1. **Inserción laboral en Másteres:**

   La Facultad de Económicas tiene una tasa de inserción laboral en sus másteres de un de un 88%. Por máster:

- Máster en Dirección de Personas en las Organizaciones: 96%

- **Propuestas de mejora.**

Como aspectos a mejorar los egresados solicitan más formación práctica (valoración de un 5.98 en una escala de 1-10) mediante diferentes iniciativas que se puedan llevar a cabo tanto dentro como fuera de las aulas:

Algunas iniciativas que ya se fomentan son: Prácticas en empresas, metodologías de aprendizaje más aplicado como el método del caso, invitados del mundo profesional, participación de alumnos en actividades "learning by doing" (ej. case competitions, organización de congresos…).

PA 7. ANÁLISIS DE RECURSOS HUMANOS

Análisis

- Los cambios en la composición del claustro del título se centran en la incorporación de algunos profesores invitados que proceden tanto del ámbito profesional en sentido estricto como de otros servicios de la propia Universidad de Navarra. Es muy destacable que se haya incorporado a las tareas docentes del MDPO algunos de los profesionales que desempeñan sus tareas en el Servicio de Dirección de Personas de nuestra Universidad de Navarra y ello, fundamentalmente, por dos razones: en primer lugar aportan sus conocimientos y su experiencia desde su propia ubicación en el Servicio que más se ajusta a los objetivos formativos de nuestro título; y, en segundo lugar, alguna de esas personas, además, es egresado del propio MDPO. Estas circunstancias hacen que tanto desde un punto de vista académico como desde una perspectiva profesional, las nuevas incorporaciones hayan supuesto una mejora indudable del claustro de profesores.
Para estos aspectos resultan especialmente importantes las reuniones de Coordinación, pues en ellas se puede detectar con facilidad las necesidades que el MDPO puede tener en los diferentes ámbitos que componen su estructura, ya sea para analizar la incorporación de un profesor al programa de asignaturas y materias fijas o para invitar a algún profesor o profesional en el programa de actividades complementarias y conferencias que se realizan en torno al máster.

- Propuestas de mejora:
Como se puede comprobar en la información facilitada en las tablas, no hay ni un solo catedrático que imparta docencia regular en el máster, y el número de profesores titulares es exiguo. Parecería muy conveniente que la Facultad se planteara la incorporación al claustro del MDPO de algunos profesores de estas dos categorías académicas.
Por otro lado, parece muy desigual el número de docentes pertenecientes a la plantilla de la universidad y el número de profesionales externos que participan en la docencia. Deberían equilibrarse estas cifras y, además, tomar en consideración la posibilidad de reducir el número de profesores, aumentando para ello la carga docente que imparten en el MDPO.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Análisis

- Analizando los cambios en la composición del PAS que está implicado en la gestión y desempeño de tareas vinculadas al MDPO es necesario señalar que nuestro personal de administración no sólo posee una muy adecuada formación desde el punto de vista profesional, sino que además tiene una disponibilidad extraordinaria para ejecutar todo tipo de tareas y encargos. Contamos con una plantilla versátil, muy profesional y eficaz.

- Propuestas de mejora:
Dado que las clases del MDPO son prácticamente en su totalidad en horario de tarde, sería muy conveniente contar con personal de administración vinculado al MDPO en ese horario de tarde. Ello facilitaría la atención de todas aquellas cuestiones que tanto estudiantes como profesores plantean.

PA 8. ANÁLISIS DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Análisis

- Desde el punto de vista de los servicios prestados por la universidad a los estudiantes del MDPO nos parece conveniente el hecho de centralizar de cara a la atención al público todas las cuestiones en una sola persona. Eso facilita la comunicación entre los estudiantes y la facultad.
- Podemos constatar la excelente disposición del personal de administración de nuestro Centro que en todo momento está dispuesto a intentar solucionar cualquier consulta o trámite con eficacia.
- Los recursos materiales a disposición de los estudiantes (aulas, seminarios de trabajo, biblioteca, puntos de reunión y espacios de descanso) son realmente de gran calidad.
- Sería adecuado poner disponer de servicio de secretaría por las tardes ya que, en su inmensa mayoría, nuestros estudiantes al tener su horario lectivo por la tarde es cuando de un modo más sencillo les resultaría realizar sus trámites o consultas.