



Cuestionario de satisfacción general del personal docente

- La encuesta persigue únicamente mejorar la docencia universitaria. Las respuestas a este cuestionario son anónimas.
- En las preguntas se solicita una valoración donde (1) es el valor mínimo/negativo y (5) es el valor máximo/positivo, de acuerdo con la escala que se muestra debajo. Si considera que no tiene información suficiente para responder a una pregunta puede dejarla sin contestar.
- Si considera que no tiene información suficiente para contestar alguna pregunta puede dejarla en blanco.

1	2	3	4	5
No	Más bien no	Dudoso	Más bien sí	Sí
Nunca	Alguna vez	Con cierta frecuencia	Con frecuencia	Siempre
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

A. SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA FORMATIVO

A rellenar por los profesores responsables de la docencia de cada grado o máster. Se evalúa la titulación, no la asignatura que imparte cada profesor.

Grado o Máster evaluado:

Satisfacción con el programa formativo		1	2	3	4	5
1	La preparación de los alumnos al comenzar los estudios es adecuada					
2	El "perfil de egreso" de la titulación (objetivos, conocimientos y competencias que los alumnos deben conseguir al finalizar estudios) responde a las necesidades que la sociedad demanda					
3	Considero que los alumnos que se gradúan en estos estudios consiguen los objetivos y competencias previstos en el programa					
4	Los programas de las diferentes asignaturas guardan coherencia con los conocimientos y competencias que el alumno debe adquirir al completar los estudios					
5	La secuencia de las asignaturas a lo largo de los estudios es correcta para la adquisición gradual de las competencias que se requieren					
6	La relación entre teoría y práctica me parece apropiada					
7	Los mecanismos de coordinación existentes en los estudios resultan eficaces					
8	Los procesos de evaluación utilizados valoran adecuadamente el nivel de competencias adquiridas por los estudiantes					
9	La movilidad nacional e internacional de los alumnos de este programa es adecuada					



10	Se informa al profesorado del seguimiento periódico del plan de estudios y de las mejoras implantadas derivadas de esta revisión					
11	Indique su grado de satisfacción global con el programa formativo					

Pregunta abierta (opcional): Se agradecen todas las sugerencias y observaciones que considere oportunas para la mejora de este programa formativo.



B. SATISFACCIÓN CON LOS PROCEDIMIENTOS SEGUIDOS EN EL CENTRO Y EN LA UNIVERSIDAD Y CON LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

A rellenar por los profesores que imparten docencia en el Centro o Facultad.

Orientación al alumno, movilidad y prácticas externas		1	2	3	4	5
12	Considero que el programa de asesoramiento seguido en la Universidad contribuye favorablemente al desarrollo personal del alumno (académico, profesional y humano)					
13	Los recursos de asesoramiento puestos a disposición del profesor son de gran ayuda para la atención al alumno					
14	La orientación profesional que se ofrece a los alumnos del Centro/Facultad es adecuada					
15	Las acciones desarrolladas por el Centro/Facultad para incentivar a los alumnos a participar en prácticas externas me parecen adecuadas					
16	Considero que la Facultad se potencia la movilidad (nacional e internacional) estableciendo suficientes acuerdos de intercambio con otras universidades.					

Formación y promoción		1	2	3	4	5
17	El número de profesores de mi Departamento/Servicio es adecuado					
18	Considero que la carga docente asignada al profesor es adecuada					
19	Existe en la Universidad una oferta suficiente de cursos de formación que responde a las necesidades del profesorado					
20	Considero adecuados los mecanismos de promoción interna del profesorado					
21	Considero razonable el tiempo que dedico a cargos de gestión o a la realización de encargos que la Universidad, la Facultad o el Departamento me han encomendado					

Comunicación/reclamaciones y sugerencias		1	2	3	4	5
22	Valore su grado de satisfacción con la comunicación mantenida con Junta Directiva de su Centro / Facultad					
23	Valore su grado de satisfacción con la comunicación mantenida con la Junta Departamental					
24	Valore el grado de satisfacción con los servicios de la Secretaría del Centro / Facultad					



25	Valore el grado de satisfacción con el trato recibido por los conserjes					
26	Valore la información de la página web de su Centro / Facultad					
27	El acceso a la información de la web es fácil e intuitivo					
28	Considero que los alumnos disponen de cauces suficientes para expresar sus opiniones sobre las cuestiones que les afectan					
29	Considero que los profesores disponen de cauces suficientes para expresar sus opiniones sobre las cuestiones que les afectan					
30	Considero que toman medidas para solucionar las quejas e inquietudes que transmite el profesor					

Recursos materiales		1	2	3	4	5
31	Las aulas y su equipamiento son adecuados para las actividades a desarrollar					
32	El equipamiento de talleres y/o laboratorios son adecuados.					
33	El espacio y los recursos informáticos (hardware y software) que facilita la Universidad se ajustan a sus necesidades.					
34	Las salas de informática están bien acondicionadas					
35	El servicio de reprografía es adecuado					
36	La biblioteca está bien acondicionada y tiene suficiente amplitud de espacio					
37	El horario de la biblioteca es adecuado					
38	Considero apropiados la cantidad y calidad de fondos bibliográficos así como su actualización					
39	Valore las instalaciones de cafetería de su Centro / Facultad					

Pregunta abierta (opcional): Se agradecen todas las sugerencias y observaciones que considere oportunas para la mejora de su actividad



Universidad
de Navarra

**MODELOS DE
ENCUESTAS**

**Facultad de Ciencias
Económicas y
Empresariales**

RESUMEN DE REVISIONES

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
01	30/03/2009	Edición inicial
02	06/03/2012	Dividir cuestionario en dos partes: Una primera parte (A) referente al programa formativo y una segunda parte (B) general de Centro/Universidad.