



VERSIÓN	1.0
FECHA	2-12-2010
PÁGINAS	1 de 2

## Acta de la sesión celebrada por la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales el día 2 de diciembre de 2010

D<sup>a</sup>. Carmen San Martín Echauri  
D. Luis Herrera Mesa  
D. Javier Urdiales León  
D. José Luis Álvarez Arce  
D<sup>a</sup>. Stella Salvatierra  
D<sup>a</sup>. Begoña Fuentes Oropesa  
D<sup>a</sup> Carmen Bielza  
D<sup>a</sup> Rosa Clemente  
D<sup>a</sup> Carmen Aranda  
D<sup>a</sup> Belén Sabanza Cenzano

Excusa su ausencia D<sup>a</sup> Teresa Pou Chapa y Dulce Redín.

Comienza la sesión a las 15:30 horas en el seminario 1881 de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Asistieron los componentes de la Comisión reseñados al margen, bajo la presidencia de D<sup>ña</sup>. Carmen San Martín , actuando como Secretario D. Javier Urdiales.

La sesión tiene lugar conforme al siguiente orden del día:

1. Lectura y aprobación del acta anterior. Se aprueba.
2. Cambios en la composición de la C.G.C.

Coordinadora de la Comisión de Calidad: D<sup>ña</sup>. Carmen San Martín Echauri

Secretario de la Comisión de Calidad: D. Javier Urdiales León

Miembro de la CECA de la Universidad: D. Luis Herrera Mesa

Coordinadora del Grado en Economía: D<sup>ña</sup>. Stella Salvatierra

Coordinador del Grado en ADE: D. José Luis Álvarez Arce

Miembro del Profesorado: D<sup>ña</sup>. Carmen Aranda León

Miembro del PAS: D<sup>ña</sup>. Begoña Fuentes Oropesa

Representante de alumnos de postgrado: D<sup>ña</sup>. Dulce Redín Goñi

Representante de alumnos de grado: D<sup>ña</sup>. Teresa Pou Chapa

Representante de Dirección de Estudios: D<sup>ña</sup>. Belén Sabanza Cenzano

Se aprueba la propuesta.

		<b>FECHA</b>	19-05-2010
		<b>PÁGINAS</b>	2 de 2

3. Información sobre el informe anual de análisis de resultados. Actúa como ponente D. Luís Herrera Mesa, quien presenta la nueva aplicación informática CMIGA donde se puede tener acceso por parte de las personas habilitadas en cada Facultad, a los datos que son necesarios para los procesos aprobados.

4. Seguimiento del proceso P2.4. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados. Actúa de ponente Carmen Bielza, quien presenta los datos correspondientes a los años anteriores y donde se refleja que el 24,51% del grado de ADE han realizado un proceso de estancia en una universidad con la que se tiene acuerdo de intercambio y el 26,76% del grado de ECO. Los países con mayor grado de preferencia por los estudiantes son USA, Francia y Canadá.

5.- Seguimiento del proceso P2.5. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos. Actúa de ponente Carmen Bielza, quien presenta los indicadores correspondientes a los alumnos recibidos. El pasado año 96 alumnos optaron por la Universidad de Navarra como lugar de destino, siendo los países de origen mayoritarios USA, Francia y Taywan. Desde la Oficina de Relaciones Internacionales se está trabajando en la ampliación y fidelización de la red de socios, así como en la estandarización de los procesos.

6.- Seguimiento del proceso P2.8. Proceso de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias. Actúa de ponente D<sup>a</sup> Begoña Fuentes quien informa que pondrá a la disposición de los estudiantes un buzón físico para que realicen sugerencias y quejas. Por otro lado, se acuerdo habilitar en la página web de la Facultad un buzón virtual donde se pueda recoger cualquier incidencia.

7.- Planificación para la realización de las encuestas de satisfacción en este curso. P5.1. Proceso para la medición de resultados. Actúa de ponente D<sup>a</sup> Carmen Aranda. Las encuestas de satisfacción de alumnos de la actividad docente este año se realizarán en los dos semestres y en todos los cursos, haciendo especial hincapié en los profesores de los que no se han realizado encuestas anteriores. Las encuestas de satisfacción general se realizarán en 2º de grado y 4º año de licenciatura.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 17,00 h.

De todo lo cual como Secretario doy fe.

Vº Bº

PRESIDENTA

Vº Bº

SECRETARIO