

**SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN GARANTÍA DE CALIDAD
Curso 2009-10**

Sesión 3

En la Sala de Profesores, a las **16:15 h.** del miércoles 19 de mayo de 2010, se reúne la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Comunicación con el siguiente Orden del día:

ORDEN DEL DÍA

- 1. Aprobación del acta de la reunión anterior.**
- 2. Encuestas realizadas durante el curso. Resultados de los cuestionarios de satisfacción de los alumnos con el programa formativo y con las asignaturas.**
(Dr. D. Antonio Martínez Illán, coordinador CGC)
- 3. Seguimiento del proceso P3.4.1 Proceso de promoción y reconocimiento del personal académico.**
(Dr. D. Antonio Martínez Illán, coordinador CGC)
- 4. Seguimiento del proceso P2.7 Proceso de gestión y revisión de las Prácticas externas integradas en el Plan de Estudios.**
(Dr. D. Rosa Clemente, CECA)
- 5. Ruegos y preguntas**

Los miembros de la Comisión aprobaron el acta nº2.

1. Encuestas realizadas durante el curso. Resultados de los cuestionarios de satisfacción de los alumnos con el programa formativo y con las asignaturas.

El Vicedecano de Ordenación Académica, D. Antonio Martínez informa del procedimiento y resultados de los cuestionarios de satisfacción de los alumnos:

Asignaturas del primer semestre se realizaron a través de encuestafacil.com, el índice de participación fue más bien escaso.

En cambio, las asignaturas del segundo semestre, fueron encuestadas a través del sistema de clickers produciéndose un aumento de la participación.

En este caso, se realizó una muestra de alrededor de 100 alumnos.

Se destaca la óptima valoración de los Servicios Generales. El Servicio de Prácticas y Salidas Profesionales han sido los peor valorados.

Se toma nota de mejora en las preguntas de las encuestas para simplificarlas y reducir las.

Los cuestionarios de satisfacción del PAS, el resultado es de una valoración muy positiva de los Servicios, y como punto de mejora es el de reconocer más el trabajo de los empleados.

Se sugiere que la CECA unifique plantillas de cuestionarios y plantillas para valorar los resultados, y se pueda facilitar los informes finales que cada año hay que realizar.

2. Seguimiento del proceso P3.4.1 Proceso de promoción y reconocimiento del personal académico.

Antonio Martínez Illán informó del proceso 3.4.1 y del protocolo a seguir.

Se realizó una convocatoria pública a los profesores para que se presentaran los que quisieran ser evaluados este curso, en el mes de diciembre. No hubo ninguna solicitud por lo que la Junta de la Facultad adoptó varios criterios para que al menos al curso académico haya 3 evaluaciones de profesorado. Cada semestre se abrirá un plazo de convocatoria de presentación de solicitudes de profesorado para su evaluación.

El proceso no ha sido cerrado y todavía queda pendiente de aprobación por Rectorado en su última versión de revisión.

El procedimiento consta de 3 partes:

- la del informe de los cuestionarios de las asignaturas realizados a los alumnos
- un autoinforme que según una plantilla elabora el profesor evaluado
- informe de la Junta de la Facultad

El proceso 3.4.1 se traducirá a unas plantilla general que la CECA ha elaborado para recoger los resultados según criterios evaluables.

El resultado global del personal académico de la Facultad de Comunicación es que de 62 profesores de plantilla, 26 han obtenido ya la evaluación externa.

3. Seguimiento del proceso P2.7 Proceso de gestión y revisión de las Prácticas externas integradas en el Plan de Estudios.

Dña. Rosa Clemente, Secretaria de la CECA, informa del resultado del proceso 2.7 de prácticas externas de la Facultad de Comunicación.

El informe es positivo, no son prácticas voluntarias y la Facultad de Comunicación está por encima de la media del resto de Facultades de la Universidad de Navarra.

4. Sugerencias

Se solicita el acceso a la herramienta de ACU para el archivo de los procesos y evidencias.

D. Luis Herrera sugiere que para el próximo curso en cada una de las tres reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad, la Comisión repasará los procesos, sin que sea necesario repasar en las tres reuniones cada uno de ellos.

Dña. Elsa Moreno, quedó encargada de publicar todos los procesos revisados y aprobados por Rectorado en la página web de la Facultad de Comunicación.

5. Próxima sesión

La próxima reunión de la CGC tendrá lugar en el mes de octubre, se concretará la fecha, en la Sala de Profesores de la Facultad.

No habiendo más asuntos que tratar se levanta la sesión.

Margen que se cita

D. Luis Herrera Mesa

Dña. Rosa Clemente

D. Antonio Martínez Illán

D. Mónica Recalde

D. Sergi Molás

Dña. Elsa Moreno

Dña. Sonsoles Sancha

Excusan su asistencia

D. Jorge del Río, representante Grado Publicidad

Dña. M^a Pilar Abellanas, representante alumnos