

ACTA DE LA SESIÓN CELEBRADA POR LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EL DÍA 13 DE JUNIO DE 2014.

Comenzó la sesión a las 16.15 horas con la asistencia que se cita al margen.

Se sigue el orden del día propuesto por la CECA para la reunión del CGC de los Centros de la Universidad de Navarra en el tercer trimestre del curso 2013-14:

1. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.

2. P2.4: Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados en grados y posgrados del Centro.

Ponente: Jean Bragard.

3. P2.5: Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos en grados y posgrados del Centro

Ponente: Jean Bragard.

4. P.5.1: Proceso para la medición de resultados. Nuevas plantillas para procesar la información de los cuestionarios de grado y máster.

Cuestionarios 2º semestre:

Cuestionario de satisfacción de profesores

Cuestionario de satisfacción del PAS

Cuestionario general de alumnos

Cuestionario de asignaturas

Ponentes: Almudena Lomba/Irantzu Ibáñez.

5. P2.8: Proceso de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias en grados y posgrados del Centro

Ponente: Irantzu Ibáñez

6. Información del programa MONITOR.

7. Ruegos y preguntas

La coordinadora de estudios, Dña. Almudena Lomba, presenta los resultados de las **encuestas realizadas por los alumnos**. En general, las valoraciones de las asignaturas son buenas. En cuanto al cuestionario general, se valora más baja la distribución de exámenes, la información sobre salidas profesionales, el modo de canalizar las quejas y sugerencias, etc. los alumnos se cuestionan que se toman medidas correctoras al analizar los resultados de las encuestas.

Se acuerda transmitir a los alumnos las mejoras realizadas antes de realizar los cuestionarios cada año. El coordinador de calidad sugiere que el buzón de sugerencias on line esté más accesible en la web.

Dña. Irantzu Ibáñez informa sobre las **encuestas al Profesorado**. La participación es baja puesto que algunos profesores deben rellenar varias encuestas al impartir docencia en varios grados o másteres de distintas Facultades. Se acuerda acotar más a qué profesores se envían los cuestionarios e indicar en el texto la importancia de rellenar las encuestas, así como el breve tiempo que les llevará realizarlas.

En cuanto a los resultados de las encuestas, los profesores valoran bajo la web de la Facultad y la Universidad. El coordinador de calidad propone crear un enlace en la web de la Facultad para los profesores en el que figure la información sobre aulas, exámenes y otros recursos.

En las encuestas por grados, los profesores valoran baja la preparación de los alumnos cuando llegan a la universidad.

D. Jean Bragard informa sobre los siguientes procesos:

En primer lugar agradece la colaboración de Irantzu Ibáñez en la obtención de los datos.

Proceso de admisión. Se observa un aumento en el número de solicitudes de admisión y de matrícula. Agradece el trabajo del responsable de admisión hasta el curso pasado y el actual.

D. Borja Mora-Figueroa informa que, además de las actividades recogidas en la memoria, el próximo curso se hará también un concurso de investigación en Ciencia. Dña. Nieves Goicoechea transmite la buena experiencia de la actividad con los alumnos del colegio Nuestra Señora del Huerto.

Movilidad. Se observa que ha bajado la movilidad con el grado. Parece que al reducir el número de años los alumnos optan por salir al extranjero a hacer el posgrado. Este curso ha aumentado la oferta de Universidades de destino y los intercambios de seis meses, se espera que suba la movilidad de los que salen.

Falta información de satisfacción de los alumnos. Ahora se les pide rellenar una encuesta pero aún no se dispone de datos.

D. Jean Bragard presenta también datos de número de alumnos de máster y doctorado, el número de alumnos internacionales en estos programas es mayor que en grado. Ha disminuido el número de alumnos de doctorado por la reducción de la financiación.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión.

Asistentes:

D. Borja Mora-Figueroa Monfort

Dña. Rosa Clemente Yunta

Dña. Nieves Goicoechea Preboste

D. Jean Bragard

D. Pablo Reclusa Asiain

Dña. Miriam Latorre Izquierdo

Dña. Almudena Lomba Piquer

Dña. Irantzu Ibáñez Martínez

Excusa su asistencia:

D. Iván Vedia Jiménez

D. Luis Herrera Mesa