



**Directriz 3: Garantía y mejora la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia**

**P3.7: Proceso de formación del personal de administración y servicios**

1. Objeto
2. Alcance
3. Referencias/Normativa
4. Definiciones
5. Desarrollo de los procesos
6. Seguimiento y Medición
7. Archivo
8. Responsabilidades
9. Rendición de cuentas
10. Diagrama de Flujo

ANEXOS:

- Página web del Servicio de Dirección de Personas  
(<http://www.unav.es/personal/>)
  - Formación: <http://www.unav.es/personal/intra/formacion/>

Elaboración:	Revisión:	Revisión:	Aprobación:
Miriam Latorre Izquierdo	CGC	Junta Directiva	Rectorado
Fecha: 29/01/2008	Fecha: 05/02/08	Fecha: 13/03/08	Fecha: 30/04/08

	<b>Universidad de Navarra</b>	<b>MANUAL DE PROCESOS DEL SGIC</b>	<b>Facultad de Ciencias</b>
---	-----------------------------------	--	-----------------------------

RESUMEN DE REVISIONES		
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	29/01/08	Edición inicial
01	05/02/08	Enmiendas de la CGC
02	13/03/08	Enmiendas de la Junta Directiva
03	30/04/08	Enmiendas Rectorado
04	17/11/08	Entrada en vigor del SGIC

Pamplona, 17 de noviembre de 2008

Ignacio López Goñi  
Decano

	<b>Universidad de Navarra</b>	<b>MANUAL DE PROCESOS DEL SGIC</b>	<b>Facultad de Ciencias</b>
---	-----------------------------------	--	-----------------------------

## 1. OBJETO

Establecer la sistemática para la detección de necesidades formativas del PAS, y elaborar un Plan de Formación anual que se revise periódicamente para su mejora.

## 2. ALCANCE

Este procedimiento será de aplicación para el diagnóstico e identificación de las necesidades de formación del PAS relacionado con la actividad docente tanto a nivel individual como las detectadas por sus superiores inmediatos, los Centros y Departamentos.

## 3. REFERENCIAS/NORMATIVA

- **MEC-01 / MEC-02** Ley Orgánica de Universidades.
- **BOE-03** Convenio colectivo estatal para los centros de educación universitaria e investigación
- **UN-01** Ideario de la UN
- **UN-02** Estatutos de la UN.
- **UN-12** Proceso de selección del personal de administración y servicios.
- **UN-13** Programa de Desarrollo Profesional del Personal de Administración y Servicios.

## 4. DEFINICIONES

Ver Glosario.

## 5. DESARROLLO DE LOS PROCESOS

La formación como proceso continuado e interactivo es el mecanismo por el cual se facilita una integración y adaptación plena a la dinámica profesional dentro de la UN, en sintonía con sus fines institucionales. Permite y facilita:

- La adquisición y desarrollo de conocimientos, actitudes y habilidades (personales, técnicas, etc) relacionados con el puesto de trabajo.
- Una mayor identificación y vinculación con los valores y objetivos de la Universidad.
- La promoción o desarrollo profesional dentro de cada grupo profesional.
- Aumentar la motivación y la autoestima personales.

El Servicio de Dirección de Personas es el responsable de la formación continuada del Personal de Administración y Servicios. A partir de los cuestionarios del

	<b>Universidad de Navarra</b>	<b>MANUAL DE PROCESOS DEL SGIC</b>	<b>Facultad de Ciencias</b>
---	-----------------------------------	--	-----------------------------

desempeño profesional y de las sugerencias de los empleados o sus superiores, elabora un plan de formación que debe ser aprobado por el Rectorado y que se publica en su página web (<http://www.unav.es/personal/intra/formacion/>). Esta oferta formativa se procura que sea amplia y variada, de manera que las personas puedan realizar su plan de formación individual, de acuerdo con su directores, eligiendo las acciones formativas que se adapten a sus propias necesidades y al puesto de trabajo. Las personas de reciente incorporación a la Universidad disponen también de una formación adecuada que facilite la integración en la institución y un mejor desempeño de su puesto de trabajo concreto.

La gestión, desarrollo, análisis de resultados y propuestas de mejora del proceso dependen del Servicio de Dirección de Personas.

## 6. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

El Plan de Formación del PAS incluye mecanismos de medición de la satisfacción con la formación recibida a través de los cuestionarios de calidad de los cursos y los cuestionarios de desempeño profesional del Plan de Desarrollo Profesional.

El Servicio de Dirección de Personas propone mejoras según los resultados, que deberán ser aprobadas por el Rectorado.

Los indicadores que se evaluarán en este proceso son los siguientes:

- **IN01-P3.7** N° de cursos de formación impartidos.
- **IN02-P3.7** N° de PAS asistente a los cursos.
- **IN03-P3.7** Satisfacción del PAS con los cursos de formación.

## 7. ARCHIVO

<b>Identificación del registro</b>	<b>Responsable custodia</b>
Propuesta formativa anual	Servicio Dirección de Personas
Plan de formación anual	Servicio Dirección de Personas / Rectorado
Comunicación sobre el plan de formación a los empleados	Servicio Dirección de Personas
Cuestionarios de calidad	Servicio Dirección de Personas
Memoria y propuestas de mejora	Servicio Dirección de Personas

El soporte de archivo será en papel o informático y el tiempo de conservación hasta la siguiente certificación / evaluación de la ANECA.

## 8. RESPONSABILIDADES

**Servicio de Dirección de Personas:** Propuesta formativa. Gestión del desarrollo del plan. Seguimiento, evaluación y propuestas de mejora.

**Rectorado:** Aprobación plan de formación. Aprobación de propuestas de mejora.

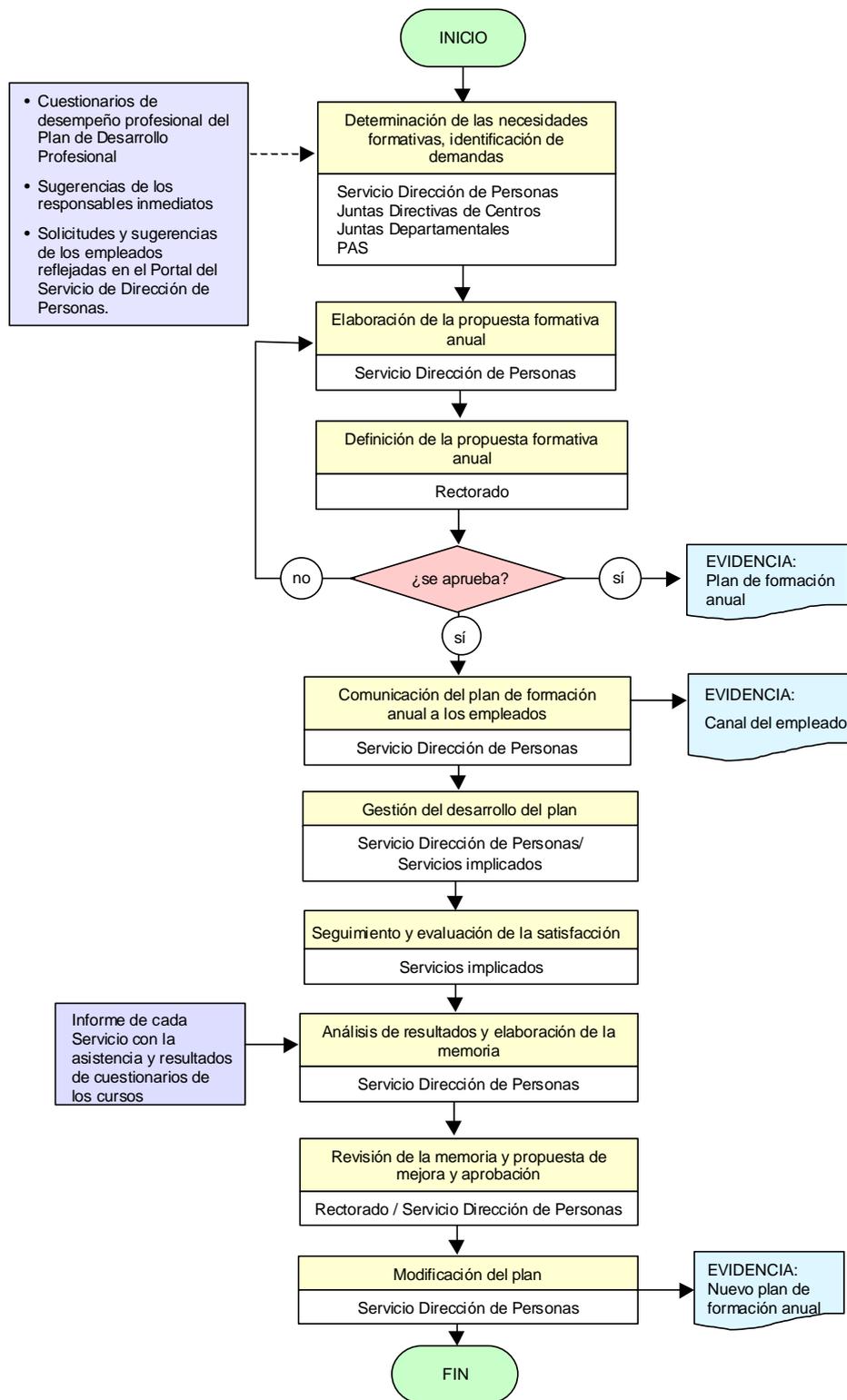
 <b>Universidad de Navarra</b>	<b>MANUAL DE PROCESOS DEL SGIC</b>	<b>Facultad de Ciencias</b>
---	--	-----------------------------

## **9. RENDICIÓN DE CUENTAS**

El Servicio de Dirección de Personas elabora y difunde el plan de formación anual que se publica en su página web (<http://www.unav.es/personal/intra/formacion/>). Los Directores de Departamentos o la Secretaría Académica del Centro valoran con cada persona los cursos de formación más adecuados para su desarrollo profesional. La gestión, desarrollo, análisis de resultados y propuestas de mejora del proceso dependen directamente del Servicio de Dirección de Personas.



### 10. DIAGRAMA DE FLUJO





**ANEXO. EVOLUCIÓN DE INDICADORES**

<b>EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES (P3.7)</b>		
<b>Curso académico</b>	<b>Nº de cursos de formación impartidos</b>	<b>Nº de PAS asistente a los cursos</b>
2007-2008		
2008-2009		