



RESUMEN DE REVISIONES		
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	18/12/07	Edición inicial
01	05/02/08	Enmiendas de la CGC
02	13/03/08	Enmiendas de la Junta Directiva
03	28/04/08	Enmiendas Rectorado
04	18/09/08	Recomendaciones ANECA



INDICADOR	CÓDIGO	PROCESOS	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Tasa de graduación: porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.	IN01- P1.2	P1.2 P2.3	SF	Tabla T-01
Tasa de abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	IN02- P1.2	P1.2 P2.3	SF	Tabla T-02
Tasa de eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.	IN03- P1.2	P1.2 P2.3	SF	Tabla T-03
Duración media de los estudios: Expresa la duración media (en años) que los alumnos matriculados en una titulación universitaria tardan en superar los créditos correspondientes a su titulación (exceptuando el proyecto fin de carrera).	IN04- P1.2	P1.2 P2.3	SF	Tabla T-04
Tasa de éxito: Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los alumnos de una titulación entre las convocatorias ordinaria y extraordinaria de un curso académico (excluidos adaptados, convalidados, reconocidos, etc.) y el número total de créditos presentados a examen. Permite analizar los resultados alcanzados en las pruebas de evaluación.	IN05- P1.2	P1.2 P2.3	SF	Tabla T-05



INDICADOR	CÓDIGO	PROCESOS	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Índice de permanencia: Relación entre el número de alumnos que no superan la normativa de permanencia en primero y el número total de alumnos de nuevo ingreso en primero.	IN06- P1.2	P1.2 P2.3	SF	Tabla T-06
Satisfacción del alumno con el programa formativo	IN07- P1.2	P1.2 P2.3	SF	CUESTIONARIOS (CGA, bienal) (CAA, bienal)
Satisfacción del personal académico con el programa formativo y la definición y adquisición de competencias	IN08- P1.2	P1.2	SF	CUESTIONARIOS (CP, trienal)
Satisfacción de los egresados con el programa formativo y la adquisición de competencias	IN09- P1.2	P1.2	OSP	CUESTIONARIOS (CIL, anual*)
Satisfacción de los empleadores con el programa formativo y las competencias de los egresados	IN10- P1.2	P1.2	OSP/SF	CUESTIONARIOS (CE, trienal)
Solicitudes de admisión: Número total de solicitudes de admisión en una titulación.	IN01- P2.1	P2.1	RP	Tabla T-07
Alumnos admitidos: Número total de alumnos admitidos en una titulación.	IN02- P2.1	P2.1	RP	Tabla T-07
Alumnos matriculados de nuevo ingreso: Número total de alumnos matriculados por primera vez en una titulación.	IN03- P2.1	P2.1	SF	Tabla T-06
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primero: Número total de alumnos matriculados por primera vez en primero de una titulación.	IN04- P2.1	P2.1	SF	Tabla T-06
Alumnos matriculados en la titulación: Número total de alumnos matriculados en la titulación.	IN05- P2.1	P2.1	SF	Tabla T-06
Número de acciones programadas (promoción y orientación)	IN07- P2.1	P2.1	RP	Tabla T-07



INDICADOR	CÓDIGO	PROCESOS	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Número de acciones efectuadas en relación con las programadas (promoción y orientación)	IN08- P2.1	P2.1	RP	Tabla T-07
Tasa de asesoramiento: Relación entre el número de alumnos que han participado de asesoramiento y el número total de alumnos matriculados.	IN01- P2.2	P2.2	SF	Informe anual de asesoramiento
Frecuencia de asesoramiento: Relación entre el número de entrevistas de asesoramiento realizadas y el número de alumnos que acuden al asesoramiento.	IN02- P2.2	P2.2	SF	Informe anual de asesoramiento
Porcentaje de movilidad: Es la relación entre el número de alumnos del programa que participan en programas de movilidad en organizaciones de educación superior, nacionales e internacionales, y el número total de alumnos matriculados en la titulación.	IN01- P2.4	P2.4 P2.5	SPM	Tabla T-08
Resultados académicos alumnos enviados: Indica la nota media obtenida por los alumnos que participan en programas de movilidad	IN02- P2.4	P2.4	SPM	Tabla T-08
Satisfacción del alumno con el programa de movilidad.	IN03- P2.4	P2.4	SPM	CUESTIONARIOS (CM, anual)
Nº de alumnos recibidos: Es el número de alumnos recibidos en la titulación provenientes de otras universidades, tanto nacionales como internacionales.	IN01- P2.5	P2.5	SPM	Tabla T-08
Satisfacción del alumno con el programa de movilidad (alumnos recibidos)	IN02- P2.5	P2.5	SPM	CUESTIONARIO (CM, anual)
Nº de alumnos que han solicitado orientación profesional	IN01- P2.6	P2.6	FEUN	Tabla T-09
Nº de talleres realizados de orientación profesional	IN02- P2.6	P2.6	FEUN	Tabla T-09
Satisfacción del alumno con el asesoramiento profesional	IN03- P2.6	P2.6	SF	CUESTIONARIOS (CGA, bienal)



INDICADOR	CÓDIGO	PROCESOS	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Tasa de alumnos que realizan prácticas externas no obligatorias: Es la relación entre el número de alumnos que han realizado prácticas externas no obligatorias y el número de alumnos equivalentes a tiempo completo del programa formativo.	IN01- P2.7	P2.7	FEUN	Tabla T-09
Nº de incidencias (prácticas externas)	IN02- P2.7	P2.7	FEUN	Tabla T-09
Satisfacción del alumno con las prácticas externas	IN03- P2.7	P2.7	FEUN	CUESTIONARIOS (CGA, bienal)
Nº de reclamaciones / sugerencias recibidas	IN01- P2.8	P2.8	SF	Tabla T-10
Nº de reclamaciones / sugerencias atendidas	IN02- P2.8	P2.8	SF	Tabla T-10
Nº de acciones de mejora puestas en marcha	IN03- P2.8	P2.8	SF	Tabla T-10
Porcentaje de inserción laboral	IN01- P2.9	P2.9	OSP	Tabla T-11
Satisfacción con el empleo actual	IN02- P2.9	P2.9	OSP	CUESTIONARIOS (CIL, anual*)
Satisfacción del egresado con la formación recibida	IN03- P2.9	P2.9	OSP	CUESTIONARIOS (CIL, anual*)
Porcentaje de profesores incorporados en la titulación: Número de profesores de nueva incorporación en relación al total de profesores de la titulación.	IN01- P3.2	P3.2	SF	Tabla T-11
Relación entre el número total de profesores y el número de alumnos de la titulación	IN02-P3.2	P3.2	SF	
Nº de PAS incorporado	IN01- P3.3	P3.3	SF	Tabla T-11
Nº de solicitudes de evaluación de la actividad docente	IN01-P3.4.1	P3.4.1	SF	Tabla T-13
Porcentaje de solicitudes de evaluación favorables	IN02-P3.4.1	P3.4.1	SF	Tabla T-13
Porcentaje de solicitudes de evaluación recurridas	IN03-P3.4.1	P3.4.1	SF	Tabla T-13
Nº de profesores a tiempo completo	IN01- P3.4	P3.4.2	SF	Tabla T-12
Nº de profesores doctores	IN02- P3.4	P3.4.2	SF	Tabla T-12



INDICADOR	CÓDIGO	PROCESOS	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Relación entre el número total de personal de administración y servicios y el número total de personal docente	IN03- P3.4	P3.4.2	SF	
Porcentaje de profesores titulares: Número de profesores que pertenecen al cuerpo de Profesores Titulares de Universidad del Estado o que tienen la habilitación o acreditación para ello en relación al total de personal docente de la titulación.	IN04- P3.4	P3.4.2	SF	Tabla T-13
Porcentaje de profesores catedráticos: Número de profesores que pertenecen al cuerpo de Profesores Catedráticos de Universidad del Estado o que tienen la habilitación o acreditación para ello en relación al total de personal docente de la titulación.	IN05- P3.4	P3.4.2	SF	Tabla T-13
Porcentaje de profesores con evaluación positiva para profesor contratado doctor o profesor de universidad privada en relación al total de profesores de la titulación	IN06- P3.4	P3.4.2	SF	Tabla T-13
Porcentaje de profesores con evaluación positiva para profesor ayudante doctor en relación al total de profesores de la titulación	IN07- P3.4	P3.4.2	SF	Tabla T-13
Satisfacción del personal académico	IN08- P3.4	P3.4	SF	CUESTIONARIOS (CP, trienal)
Satisfacción del personal de administración y servicios	IN01- P3.5	P3.5	SF	CUESTIONARIOS (CPAS, trienal)
Nº de cursos de formación impartidos al personal docente	IN01- P3.6	P3.6	SF	Tabla T-16
Porcentaje de personal docente asistente a los cursos de formación en relación al total de profesores de la titulación	IN02- P3.6	P3.6	SF	Tabla T-16



INDICADOR	CÓDIGO	PROCESOS	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Satisfacción del personal académico con los cursos de formación	IN03- P3.6	P3.6	SF	CUESTIONARIOS (CP, trienal)
Nº de cursos de formación impartidos al personal de administración y servicios	IN01- P3.7	P3.7	SDP	Tabla T-15
Porcentaje de personal de administración y servicios asistente a los cursos de formación en relación al total de personal de administración y servicios del Centro	IN02- P3.7	P3.7	SDP	Tabla T-15
Satisfacción del personal de administración y servicios con los cursos de formación	IN03- P3.7	P3.7	SF	CUESTIONARIOS (CPAS, trienal)
Satisfacción del personal académico con los servicios	IN01- P4.1	P4.1	SF	CUESTIONARIOS (CP, trienal)
Satisfacción del personal de administración y servicios con los servicios	IN02- P4.1	P4.1	SF	CUESTIONARIOS (CPAS, trienal)
Satisfacción de los alumnos con los servicios	IN03- P4.1	P4.1	SF	CUESTIONARIOS (CGA, bienal)
Puestos en aulas: Proporción entre el número de <i>alumnos</i> matriculados y el número de puestos en las aulas.	IN01- P4.2	P4.2	SF	T-17
Puestos en laboratorios: Proporción entre el número alumnos matriculados en titulaciones que exijan el uso del laboratorio y el número de puestos en los laboratorios.	IN02- P4.2	P4.2	SF	T-17
Puestos en bibliotecas: Es la relación entre el número de puntos de lectura en la biblioteca y el número de alumnos matriculados equivalentes a tiempo completo en el programa.	IN03- P4.2	P4.2	SF	T-19



INDICADOR	CÓDIGO	PROCESOS	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Puestos de ordenadores: Es la relación entre el número de puestos en salas de ordenadores y número total de conexiones a red (excluidas las anteriores) y el número de alumnos equivalentes a tiempo completo matriculados. Se entiende por puesto el PC o terminal de salas de libre acceso, de biblioteca, y se excluyen los situados en despachos y destinados a la gestión de la institución.	IN04- P4.2	P4.2	SF	T-18
Satisfacción del personal académico con los recursos materiales	IN05- P4.2	P4.2	SF	CUESTIONARIOS (CP, trienal)
Satisfacción del personal de administración y servicios con los recursos materiales	IN06- P4.2	P4.2	SF	CUESTIONARIOS (CPAS, trienal)
Satisfacción de los alumnos con los recursos materiales	IN07- P4.2	P4.2	SF	CUESTIONARIOS (CGA, bienal)

CAA: Cuestionario de alumnos por asignatura

CE: Cuestionario de empleadores

CGA: Cuestionario general de alumnos

CIL: Cuestionario de inserción laboral (*se realiza anualmente a los egresados que finalizaron sus estudios hace 1, 3 y 5 años)

CM: Cuestionario de satisfacción a los alumnos participantes en programas de movilidad, nacionales e internacionales

CP: Cuestionario de profesores

CPAS: Cuestionario del personal de administración y servicios

OSP: Oficina de Salida Profesionales

RP: Responsable de Promoción

SDP: Servicio de Dirección de Personas

SF: Secretaría de la Facultad

SPM: Secretaria del programa de movilidad



Fdº.

Coordinador de Calidad.

Fecha: -